



**Allegato B**  
**Condizioni Generali di Assicurazione**

**“Cover & Benefit”**



*Polizza IML0000166 - Allegato B – Ed.AIG Cofidis Spa – Rete Indiretta – Programma Cover & Benefit 310521*

**AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazza Vetra, 17 - 20123 Milano**

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, [www.aig.co.it](http://www.aig.co.it) - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.  
Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.000.000

## Premessa

### AVVERTENZA



Ai sensi dell'art. 166 del Codice delle Assicurazioni (D.lgs. 209/2005) decadenze, nullità, limitazioni di garanzie, oneri, rischi, obblighi a carico del Contraente e/o dell'Assicurato sono evidenziate in "grassetto".

Il contratto è stato rivisto alla luce delle Linee Guida in materia di contratti semplici e chiari allegate alla Lettera al mercato IVASS del 18 aprile 2018.

Avvertenza:

- **nel garantire la copertura assicurativa la Società si basa sulle dichiarazioni e informazioni fornite dal Contraente. Tali dichiarazioni e informazioni costituiscono un presupposto della copertura stessa e assumono rilievo ai sensi degli Artt.1892, 1893, 1894 e 1910 C.C.; l'omissione in tutto o in parte di tali informazioni può comportare la perdita in tutto o in parte del diritto all'indennizzo;**
- **l'assicurazione è operante esclusivamente per le garanzie per le quali nel Certificato di Polizza sono stati precisati i relativi premi;**
- **con riferimento a ciascuna garanzia, in particolare, l'assicurazione è prestata per i massimali/limiti di Indennizzo e con l'applicazione delle relative franchigie e/o scoperti, indicati per le singole garanzie nel Certificato di Polizza o nelle Condizioni Generali di Assicurazione.**

-  
**Data dell'ultimo aggiornamento dei dati contenuti nelle presenti Condizioni Generali di Polizza: 20.05.2021.**

*Polizza IML0000166 - Allegato B – Ed.AIG Cofidis Spa – Rete Indiretta – Programma Cover & Benefit 310521*

**AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazza Vetra, 17 - 20123 Milano**

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, [www.aig.co.it](http://www.aig.co.it) - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.  
Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.000.000

## Indice

### Sezione I – Definizioni

#### Sezione II – Disposizioni Generali

- Art. 1.1 – Caratteristiche del programma assicurativo
- Art. 1.2 – Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio
- Art. 1.3 – Aggravamento del rischio
- Art. 1.4 – Decorrenza e durata dell'Assicurazione per l'Assicurato
- Art. 1.5 – Pagamento del premio
- Art. 1.6 – Altre assicurazioni
- Art. 1.7 – Legge applicabile e rinvio alle norme di legge
- Art. 1.8 – Foro competente
- Art. 1.9 – Esagerazione dolosa del danno
- Art. 1.10 – Limite massimo d'indennizzo
- Art. 1.11 – Sanzioni internazionali
- Art. 1.12 – Validità territoriale
- Art. 1.13 – Esclusioni generali

#### Sezione III – Furto del Bene Assicurato

- Art. 2.1 – Oggetto della copertura
- Art. 2.2 – Condizioni di operatività della garanzia
- Art. 2.3 – Limiti di Indennizzo
- Art. 2.4 – Franchigie
- Art. 2.5 – Assenza del periodo di carenza

#### Sezione IV – Atto Vandalico a seguito di Furto o tentato Furto

- Art. 3.1 – Oggetto della copertura
- Art. 3.2 – Condizioni di operatività della garanzia
- Art. 3.3 – Limiti di Indennizzo
- Art. 3.4 – Franchigie
- Art. 3.5 – Assenza del periodo di carenza

#### Sezione V – Incendio, Scoppio, Esplosione, Fulmine e Fenomeno Elettrico

- Art. 4.1 – Oggetto della copertura
- Art. 4.2 – Condizioni di operatività della garanzia
- Art. 4.3 – Limiti di Indennizzo
- Art. 4.4 – Franchigie
- Art. 4.5 – Assenza del periodo di carenza

#### Sezione VI – Diaria da Ricovero a Seguito di Infortunio, Rimborso Spese Mediche Fisioterapiche a Seguito di Ricovero da Infortunio

- Art. 5.1 – Oggetto della copertura
- Art. 5.2 – Diaria da Ricovero a seguito di Infortunio
- Art. 5.3 – Franchigie
- Art. 5.4 – Rimborso spese mediche fisioterapiche a seguito di Ricovero da Infortunio
- Art. 5.5 – Franchigie
- Art. 5.6 – Condizioni di operatività della garanzia

*Polizza IML0000166 - Allegato B – Ed.AIG Cofidis Spa – Rete Indiretta – Programma Cover & Benefit 310521*

**AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazza Vetra, 17 - 20123 Milano**

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, [www.aig.co.it](http://www.aig.co.it) - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.  
Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.000.000

Art. 5.7 – Esclusioni specifiche per la Sezione VI

Sezione VII – Condizioni Particolari

Art. 6 – Rinuncia al diritto di surroga

Art. 7 – Modalità per la denuncia di Sinistro

Art. 8 – Obblighi dell'Assicurato con riferimento alle garanzie di cui alle Sezioni 3, 4 e 5

Art. 9 – Procedura per la valutazione del danno

Art. 10 – Pagamento dell'Indennizzo

Art. 11 – Esenzione da responsabilità del Contraente

Art. 12 – Reclami

Allegato 1 – Modulo di denuncia sinistro polizza IML0000166

Titolarità dei Dati Personali, Obblighi derivanti dal trattamento dei dati, Regolamento europeo 2016/679 e D.Lgs. 196/2003 (normativa "privacy").

*Polizza IML0000166 - Allegato B – Ed.AIG Cofidis Spa – Rete Indiretta – Programma Cover & Benefit 310521*

**AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazza Vetra, 17 - 20123 Milano**

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, [www.aig.co.it](http://www.aig.co.it) - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.  
Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.000.000

## Sezione I – Definizioni

Nell'ambito delle presenti Condizioni Generali di Assicurazione, i termini di seguito indicati hanno il significato rispettivamente indicato accanto a ciascuno di essi e le definizioni indicate al plurale si intenderanno riferite anche al singolare e viceversa:

<b>ANNO ASSICURATIVO:</b>	Il periodo di 12 mesi consecutivi che decorre dalla data della Transazione PagoDIL;
<b>ASSICURATO/I:</b>	Coloro che effettuano Transazioni PagoDIL per l'acquisto di beni o servizi e che abbinano anche il pacchetto denominato "Cover & Benefit". Il Bene Assicurato e/o Servizio Assicurato dovrà essere stato acquistato nel periodo di validità della Polizza.
<b>ASSICURAZIONE:</b>	La copertura di cui alle presenti Condizioni Generali di Assicurazione.
<b>ATTO VANDALICO:</b>	Danno materiale causato da terzi ai Beni Assicurati, che li rende inutilizzabili a seguito di Furto o tentato Furto perpetrato nei confronti dell'Assicurato presso il Domicilio dell'Assicurato.
<b>BENE/I ASSICURATO/I:</b>	Beni acquistati presso i punti vendita dei dealers autorizzati da Cofidis mediante Transazioni PagoDIL in abbinamento al pacchetto denominato "Cover & Benefit".
<b>BROKER:</b>	Benelli Assicurazioni Srl, l'intermediario cui il Contraente (Cofidis S.p.A.) ha affidato l'intermediazione e la gestione del presente contratto.
<b>CLIENTE/I:</b>	l'Assicurato.
<b>CONTRAENTE:</b>	Chi contrae l'Assicurazione e corrisponde il relativo premio. Per la presente Assicurazione il Contraente è Cofidis S.p.A., con sede in Milano (MI), Via G. Antonio Amedeo 59, P.Iva 12925830155 (di seguito anche "Cofidis");
<b>DIARIA DA RICOVERO:</b>	Il pagamento di una somma giornaliera per ogni giorno che l'Assicurato deve passare in Ospedale (incluse le prestazioni in day hospital) a seguito di Infortunio, in caso di operazione chirurgica o meno, anche per effettuare gli esami clinici connessi.
<b>DOMICILIO</b>	
<b>DELL'ASSICURATO:</b>	Luogo in cui l'Assicurato vive, anche temporaneamente. Può coincidere con il luogo di residenza.
<b>FENOMENO ELETTRICO:</b>	Danno materiale ai Beni Assicurati causato da una repentina sovratensione o un innalzamento dei valori della tensione di alimentazione elettrica rispetto ai valori nominali previsti per il corretto funzionamento degli impianti od immissione nella rete di alimentazione d'impulsi unidirezionali di tensione dovuti a qualunque causa avvenuto nel domicilio dell'Assicurato ove era presente il Bene Assicurato;
<b>FRANCHIGIA:</b>	La quota parte non indennizzabile che resta a carico del Cliente/Assicurato;

*Polizza IML0000166 - Allegato B – Ed.AIG Cofidis Spa – Rete Indiretta – Programma Cover & Benefit 310521*

**AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazza Vetra, 17 - 20123 Milano**

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, [www.aig.co.it](http://www.aig.co.it) - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.  
Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.000.000

<b>FURTO:</b>	L'impossessamento del Bene Assicurato custodito presso il domicilio dell'Assicurato stesso, perpetrato da terzi, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.
<b>INDENNIZZO:</b>	La somma dovuta dalla Società in caso di Sinistro.
<b>INFORTUNIO:</b>	Evento di carattere non prevedibile, non controllabile (quindi fortuito) esterno all'Assicurato, che abbia carattere violento e che procuri lesioni fisiche osservabili e misurabili.
<b>OSPEDALE:</b>	l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati al ricovero di malati. <b>Restano esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza, le case di riposo, gli istituti di recupero per tossicodipendenti o alcolizzati, gli istituti per persone affette da malattie mentali o disordini caratteriali e/o istituti simili.</b>
<b>POLIZZA:</b>	Il documento che prova l'Assicurazione.
<b>PREMIO:</b>	La somma dovuta dal Contraente alla Società.
<b>PRIMO RISCHIO ASSOLUTO:</b>	La forma di assicurazione in base alla quale l'Indennizzo viene calcolato e corrisposto senza l'applicazione della regola proporzionale prevista dall'art. 1907 del Codice Civile, sino alla concorrenza della somma assicurata per sinistro e per anno assicurativo.
<b>RICOVERO:</b>	Il periodo di tempo che l'Assicurato trascorre presso l'Ospedale, necessario per assicurargli le prestazioni di diagnosi, cura, riabilitazione e interventi che non possono essere affrontati o risolti a domicilio.
<b>SERVIZIO/I ASSICURATO/I</b>	Servizi acquistati presso i punti vendita dei dealers autorizzati da Cofidis tramite Transazione PagoDIL in abbinamento al pacchetto denominato "Cover & Benefit".
<b>SINISTRO:</b>	Il verificarsi dell'evento dannoso, futuro ed incerto, per il quale è prestata l'Assicurazione.
<b>SOCIETÀ:</b>	AIG Europe SA, Rappresentanza Generale per l'Italia, Piazzale Vetra, 17 20123 Milano.
<b>TRANSAZIONE PAGODIL</b>	Operazione di cessione del credito dilazionato vantato dai Dealer convenzionati con Cofidis nei confronti di propri clienti acquirenti.

## **Sezione II – Disposizioni Generali**

### **ART. 1.1 – CARATTERISTICHE DEL PROGRAMMA ASSICURATIVO**

Il presente programma assicurativo è riservato ai soli Clienti che hanno acquistato Beni e/o Servizi Assicurati in abbinamento al pacchetto denominato "Cover & Benefit" presso la rete dei Dealers di Cofidis ed hanno effettuato, per pagare il bene o il servizio ed il bundel "Cover&Benefit", una Transazione "PagoDil". Le garanzie offerte dalla presente Assicurazione sono contro il rischio di Furto, Atto Vandalico a seguito di Furto o tentato Furto, Incendio, Scoppio, Esplosione, Fulmine, Fenomeno Elettrico, Ricovero a seguito di Infortunio e Rimborso delle spese mediche fisioterapiche a seguito di Ricovero da Infortunio, nei termini indicati nelle presenti Condizioni Generali di Assicurazione. **Le garanzie Furto, Atto Vandalico a seguito di Furto o tentato Furto, Incendio, Scoppio, Esplosione, Fulmine e Fenomeno Elettrico hanno validità esclusivamente presso il Domicilio dell'Assicurato.** Le garanzie sono ricomprese nel pacchetto denominato "Cover & Benefit" e sono valide a condizione che i Beni Assicurati e/o i Servizi Assicurati siano acquistati tramite Transazione PagoDIL in abbinamento al pacchetto denominato "Cover & Benefit". L'acquisto dovrà avvenire nel periodo di durata della presente

*Polizza IML0000166 - Allegato B – Ed.AIG Cofidis Spa – Rete Indiretta – Programma Cover & Benefit 310521*

**AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazza Vetra, 17 - 20123 Milano**

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, www.aig.co.it - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.  
Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.000.000

Assicurazione. L'Assicurazione prevede l'attivazione automatica delle garanzie descritte nelle successive sezioni, contestualmente alla Transazione PagoDIL comprensiva dell'acquisto del pacchetto "Cover & Benefit".

### **ART. 1.2 – DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO**

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente o dell'Assicurato, relativamente a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, rese in sede di conclusione del contratto o in occasione dei successivi rinnovi, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al rimborso nonché la cessazione del contratto di Assicurazione in conformità a quanto previsto agli artt. 1892,1893, e 1894 del Codice Civile.

### **ART. 1.3 – AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO**

Ai sensi dell'art. 1898 c.c., Il CONTRAENTE e/o L'ASSICURATO hanno l'obbligo di dare immediato avviso alla Società di qualsiasi nuova circostanza o condizione che possa comportare un aggravamento del rischio, in modo tale che, se il nuovo stato di cose fosse esistito e fosse stato conosciuto dalla Società al momento della conclusione del contratto, la Società non avrebbe consentito l'assicurazione o l'avrebbe consentita per un premio più elevato.

La Società può recedere dall'assicurazione, dandone comunicazione per iscritto al Contraente entro un mese dal giorno in cui ha ricevuto l'avviso o ha avuto in altro modo conoscenza dell'aggravamento del rischio. Il recesso della Società ha effetto immediato se l'aggravamento è tale che la Società non avrebbe consentito l'assicurazione; ha effetto dopo quindici giorni, se l'aggravamento del rischio è tale che per l'assicurazione sarebbe stato richiesto un premio maggiore. Spettano alla Società i premi relativi al periodo di assicurazione in corso al momento in cui è comunicata la dichiarazione di recesso.

Se il sinistro si verifica prima che siano trascorsi i termini per la comunicazione e per l'efficacia del recesso, la Società non risponde qualora l'aggravamento del rischio sia tale che egli non avrebbe consentito l'assicurazione se il nuovo stato di cose fosse esistito al momento del contratto; altrimenti la somma dovuta è ridotta, tenuto conto del rapporto tra il premio stabilito nel contratto e quello che sarebbe stato fissato se il maggiore rischio fosse esistito al tempo del contratto stesso.

### **ART. 1.4 – DECORRENZA E DURATA DELL'ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO**

L'Assicurazione ha durata di dodici (12) mesi a decorrere dalla data della Transazione PagoDIL, mediante la quale avviene l'acquisto del Bene Assicurato e/o del Servizio Assicurato in abbinamento al pacchetto "Cover & Benefit".

### **ART. 1.5 – PAGAMENTO DEL PREMIO**

Il pagamento del premio è a carico del Contraente.

### **ART. 1.6 – ALTRE ASSICURAZIONI**

La presente polizza opera a secondo rischio, cioè in eccesso rispetto ad ogni altra assicurazione eventualmente stipulata per i medesimi rischi. In caso di Sinistro l'Assicurato deve darne avviso a tutti gli assicuratori indicando a ciascuno il nome degli altri, così come previsto dall'art. 1910 del Codice Civile.

### **ART. 1.7 – LEGGE APPLICABILE E RINVIO ALLE NORME DI LEGGE**

Il presente contratto è disciplinato dalla legge italiana. Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme di legge.

### **ART. 1.8 – FORO COMPETENTE**

Per ogni controversia inerente l'Assicurazione hanno giurisdizione le corti italiane ed è competente esclusivamente il foro di residenza o domicilio dell'Assicurato o, a scelta dell'Assicurato, quello del luogo in cui è stato concluso il contratto. Eventuali controversie tra l'Assicurazione ed il Contraente saranno di competenza esclusiva del Foro di Milano.

*Polizza IML0000166 - Allegato B – Ed.AIG Cofidis Spa – Rete Indiretta – Programma Cover & Benefit 310521*

**AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazza Vetra, 17 - 20123 Milano**

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, [www.aig.co.it](http://www.aig.co.it) - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.  
Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.000.000

### **ART. 1.9 – ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO**

L'Assicurato che esagera dolosamente l'ammontare del danno, dichiara distrutte o perdute cose che non esistevano al momento del Sinistro, occulta, sottrae o manomette cose salvate, adopera a giustificazione mezzi o documenti menzogneri o fraudolenti, altera dolosamente le tracce, gli indizi materiali ed i residui del Sinistro o facilita il progresso di questo, perde il diritto all'indennizzo.

### **ART. 1.10 – LIMITE MASSIMO D'INDENNIZZO**

Salvo il caso previsto dall'art. 1914 del Codice Civile (Spese di salvataggio), per nessun titolo la Società potrà essere tenuta a pagare una somma maggiore al massimale della Polizza. In tale limite massimo di indennizzo s'intendono comprese anche le eventuali indennità o i rimborsi previsti dalle singole garanzie.

### **ART. 1.11 - SANZIONI INTERNAZIONALI**

La Società non sarà obbligata a fornire la copertura o a pagare alcun Indennizzo nella misura in cui la fornitura di tale copertura o il pagamento di tale Indennizzo esponga o possa esporre la Compagnia, la sua Compagnia controllata o la sua controllante ultima a qualunque sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o di sanzioni commerciali o economiche, leggi e normative dell'Unione Europea, dell'Italia, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.

### **ART. 1.12 – VALIDITÀ TERRITORIALE**

L'Assicurazione vale esclusivamente per i Sinistri che avvengono nel Domicilio dell'Assicurato, che dovrà trovarsi unicamente nel territorio della Repubblica Italiana, San Marino e Città del Vaticano.

### **ART. 1.13 – ESCLUSIONI GENERALI**

Con riferimento a tutte le coperture previste dalla presente Assicurazione, si applicano le seguenti esclusioni generali:

1. qualsiasi Sinistro traente origine da guerra e guerra civile;
2. i Sinistri, oppure qualsiasi perdita, spesa o passività derivanti da:
  - (a) radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva derivante da qualsiasi combustibile nucleare o da qualsiasi scoria nucleare derivante da combustione nucleare; oppure
  - (b) radioattività, tossicità, esplosività o qualsiasi altra proprietà rischiosa di qualsiasi attrezzatura nucleare esplosiva o relativo componente;
3. qualsiasi Sinistro derivante o traente origine dal coinvolgimento dell'Assicurato in qualsiasi atto doloso, illecito o criminoso;
4. qualsiasi Sinistro derivante o traente origine da: (i) suicidio, tentato o consumato, dell'Assicurato, oppure (ii) autolesionismo o esposizione intenzionale a pericoli (tranne che nel tentativo di salvare vite umane) da parte dell'Assicurato;
5. qualsiasi Sinistro derivante dal fatto che l'Assicurato è in stato di ebbrezza o sotto l'influsso di sostanze stupefacenti, ovvero correlata al consumo di alcool o di sostanze non prescritte da un medico.
6. qualsiasi Sinistro dovuto o causato da dolo dell'Assicurato.
7. qualsiasi Sinistro causato da acqua a seguito di immersione, lavaggio accidentale etc. del Bene Assicurato.

## **Sezione III - FURTO DEL BENE ASSICURATO**

### **ART. 2.1 – OGGETTO DELLA COPERTURA**

*Polizza IML0000166 - Allegato B – Ed.AIG Cofidis Spa – Rete Indiretta – Programma Cover & Benefit 310521*

**AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazza Vetra, 17 - 20123 Milano**

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, [www.aig.co.it](http://www.aig.co.it) - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.  
Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.000.000



Per la garanzia “Furto del Bene Assicurato”, la Società provvederà, nei limiti ed alle condizioni che seguono, all’Indennizzo del valore a nuovo del Bene Assicurato. Il Bene Assicurato oggetto di Furto dovrà essere stato custodito presso il Domicilio dell’Assicurato dove è stata perpetrata l’effrazione da terzi.

#### **ART. 2.2 – CONDIZIONI DI OPERATIVITÀ DELLA GARANZIA**

La presente garanzia ha durata di dodici (12)mesi decorrenti dalla Transazione PagoDIL tramite la quale è stato effettuato l’acquisto dei Beni Assicurati e sarà indennizzabile un (1) sinistro per anno.

#### **ART. 2.3 – LIMITI DI INDENNIZZO**

La presente garanzia è prestata a Primo Rischio Assoluto. Per la garanzia “Furto del Bene Assicurato” la Società indennizzerà il valore a nuovo del Bene Assicurato fino ad un massimo di 1.500,00€.

#### **ART. 2.4 – FRANCHIGIE**

La presente garanzia è prestata con l’applicazione della seguente Franchigia:

Franchigia fissa pari a 100,00€;

#### **ART. 2.5 – ASSENZA DEL PERIODO DI CARENZA**

La presente garanzia non prevede alcun periodo di carenza.

### **Sezione IV - ATTO VANDALICO A SEGUITO DI FURTO O TENTATO FURTO**

#### **ART. 3.1 – OGGETTO DELLA COPERTURA**

Per la garanzia “Atto Vandalico a seguito di Furto”, la Società provvederà, nei limiti ed alle condizioni che seguono, all’Indennizzo del valore a nuovo del Bene Assicurato. Il Bene oggetto dell’Atto Vandalico a seguito di Furto o tentato Furto dovrà essere stato custodito presso il Domicilio dell’Assicurato dove è stata perpetrato l’atto vandalico da terzi.

#### **ART. 3.2 – CONDIZIONI DI OPERATIVITÀ DELLA GARANZIA**

La presente garanzia ha durata di dodici (12)mesi decorrenti dalla Transazione PagoDIL tramite la quale è stato effettuato l’acquisto dei Beni Assicurati e sarà indennizzabile un (1) sinistro per anno.

#### **ART. 3.3 – LIMITI DI INDENNIZZO**

La presente garanzia è prestata a Primo Rischio Assoluto. Per la garanzia “Atto Vandalico a seguito di Furto o tentato Furto” la Società indennizzerà il valore a nuovo del Bene Assicurato fino ad un massimo di 1.500,00€.

#### **ART. 3.4 – FRANCHIGIE**

La presente garanzia è prestata con l’applicazione della seguente Franchigia:

Franchigia fissa pari a 100,00€;

#### **ART. 3.5 – ASSENZA DEL PERIODO DI CARENZA**

La presente garanzia non prevede alcun periodo di carenza.

### **Sezione V – INCENDIO, SCOPPIO, ESPLOSIONE, FULMINE E FENOMENO ELETTRICO**

Polizza IML0000166 - Allegato B – Ed.AIG Cofidis Spa – Rete Indiretta – Programma Cover & Benefit 310521

**AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l’Italia - Piazza Vetra, 17 - 20123 Milano**

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, www.aig.co.it - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.

Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.000.000

#### **ART. 4.1 – OGGETTO DELLA COPERTURA**

Per la garanzia "Incendio, Scoppio, Esplosione, Fulmine e Fenomeno Elettrico", la Società provvederà, nei limiti ed alle condizioni che seguono, all'Indennizzo del valore a nuovo del Bene Assicurato. Il Bene Assicurato oggetto di danno a causa di incendio, scoppio, esplosione, fulmine o Fenomeno Elettrico dovrà essere stato custodito presso il Domicilio dell'Assicurato.

#### **ART. 4.2 – CONDIZIONI DI OPERATIVITÀ DELLA GARANZIA**

La presente garanzia ha durata di dodici (12) mesi decorrenti dalla Transazione PagoDIL tramite la quale è stato effettuato l'acquisto dei Beni Assicurati e sarà indennizzabile un (1) sinistro per anno.

#### **ART. 4.3 – LIMITI DI INDENNIZZO**

La presente garanzia è prestata a Primo Rischio Assoluto. Per la garanzia "Incendio, Scoppio, Esplosione, Fulmine e Fenomeno Elettrico" la Società indennizzerà il valore a nuovo del Bene Assicurato fino ad un massimo di 1.500,00€.

#### **ART. 4.4 – FRANCHIGIE**

La presente garanzia è prestata con l'applicazione della seguente Franchigia:

Franchigia fissa pari a 100,00€;

#### **ART. 4.5 – ASSENZA DEL PERIODO DI CARENZA**

La presente garanzia non prevede alcun periodo di carenza.

### **Sezione VI – DIARIA DA RICOVERO A SEGUITO DI INFORTUNIO, RIMBORSO SPESE MEDICHE FISIOTERAPICHE A SEGUITO DI RICOVERO DA INFORTUNIO**

#### **ART. 5.1 – OGGETTO DELLA COPERTURA**

Le garanzie Ricovero a seguito di Infortunio e rimborso spese mediche fisioterapiche a seguito di Ricovero sono ricomprese nel pacchetto denominato "Cover & Benefit" e sono valide a condizione che i Servizi Assicurati siano acquistati tramite Transazione "PagoDil" in abbinamento al pacchetto denominato "Cover & Benefit".

#### **ART. 5.2 – DIARIA DA RICOVERO A SEGUITO DI INFORTUNIO**

In caso di Ricovero in Ospedale dell'Assicurato a seguito di un Infortunio, la Società paga all'Assicurato la somma giornaliera assicurata pari a 100,00€ (cento Euro) dal secondo giorno di Ricovero per un massimo di 10 giorni per un solo Ricovero all'anno.

La Società effettuerà il pagamento, a seguito di presentazione di un certificato medico rilasciato dall'Ospedale, dal quale risulti la descrizione dell'Infortunio, le cause che lo determinarono e la durata del Ricovero. Il pagamento sarà effettuato dalla Società indipendentemente da ogni altro Indennizzo di cui eventualmente fruisca l'Assicurato.

#### **ART. 5.3 – FRANCHIGIE**

L'indennità da Ricovero verrà corrisposto a partire dal secondo giorno computabile a termini di Polizza, con applicazione di una Franchigia temporale di 1 giorno.

#### **ART. 5.4 – RIMBORSO SPESE MEDICHE FISIOTERAPICHE A SEGUITO DI RICOVERO DA INFORTUNIO**

Esclusivamente in abbinamento al Ricovero da Infortunio indennizzato ai sensi della presente Assicurazione, la Società rimborsa all'Assicurato il costo delle cure fisioterapiche sostenute e documentate da apposita documentazione fiscale, al netto delle marche da bollo, fino alla concorrenza dell'importo di 1.000,00€ (mille Euro).

Sono espressamente escluse le spese sostenute per i trattamenti di chirurgia plastica.

*Polizza IML0000166 - Allegato B – Ed.AIG Cofidis Spa – Rete Indiretta – Programma Cover & Benefit 310521*

**AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazza Vetra, 17 - 20123 Milano**

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, www.aig.co.it - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.  
Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.000.000

Le spese dovranno essere sostenute entro 6 mesi dalla data di dimissioni dal Ricovero

#### **ART. 5.5 – FRANCHIGIE**

Le spese mediche fisioterapiche sono rimborsate con l'applicazione di una Franchigia per ciascun Sinistro pari a 100,00€ (cento Euro).

#### **ART. 5.6 – CONDIZIONI DI OPERATIVITÀ DELLA GARANZIA**

La presente garanzia ha durata di dodici (12)mesi decorrenti dalla Transazione PagoDIL tramite la quale è stato effettuato l'acquisto dei Servizi Assicurati e sarà indennizzabile un (1) sinistro per anno.

#### **ART. 5.7 – ESCLUSIONI SPECIFICHE PER LA SEZIONE VI**

Oltre a quanto previsto, dall'Art. 1.12 – ESCLUSIONI GENERALI, si intende in ogni caso escluso dalle garanzie di cui alla presente Sezione gli Infortuni causati:

- a) da guerra e insurrezione popolare che colpissero l'Assicurato nel territorio della Repubblica Italiana, dello Stato della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino;
- b) dalla guida o uso, anche come passeggero, di mezzi di locomozione aerei compresi deltaplani o ultraleggeri nonché di mezzi subacquee;
- c) dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore se l'Assicurato è privo della prescritta abilitazione;
- d) da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da Infortunio;
- e) da delitti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato;
- f) in conseguenza diretta od indiretta di trasmutazione del nucleo dell'atomo e radiazioni provocate artificialmente dall'accelerazione di particelle atomiche, o da esposizione a radiazioni ionizzanti. Sono comunque esclusi dall'Assicurazione, indipendentemente da ogni causa che possa avervi contribuito, i danni direttamente o indirettamente originati da qualsiasi esposizione o contaminazione nucleare, chimica o biologica, indipendentemente da ogni causa che possa avervi contribuito;
- g) da ubriachezza dell'Assicurato, ovvero con un tasso alcolemico accertato pari o superiore a 1g/l, da abuso di psicofarmaci, dall'uso non terapeutico di stupefacenti o allucinogeni, tossicodipendenza e H.I.V; L'Assicurazione non è operante al manifestarsi di tali circostanze;
- h) a seguito di correzione e/o eliminazione di malformazioni o difetti fisici preesistenti ;
- i) dalla pratica di ogni disciplina sportiva;
- l) eventi catastrofali, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, inondazioni e incendi boschivi;
- m) attività sportiva e alpinismo oltre 5° grado scala U.I.A.A.;
- n) attività di recupero e soccorso, speleologia e/o soccorso speleologico;
- o) Immersioni subacquee – Soccorso in Mare – Tecnico Fluviale Lacustre.

Per una corretta interpretazione del testo di Polizza, si specifica che la disciplina INAIL è applicabile ai fini della presente Polizza solo ove espressamente richiamata. In ogni altro caso, le regole previste dall'assicurazione INAIL non possono essere applicate alla presente Polizza. Pertanto, a titolo esemplificativo, la copertura di cui alla presente Polizza non si estende a nessun tipo di infezione se non espressamente richiamata e normata.

#### **Sezione VII – CONDIZIONI PARTICOLARI:**

#### **ART. 6 – RINUNCIA AL DIRITTO DI SURROGA**

La Società rinuncia al diritto di surroga derivante dall'articolo 1916 del Codice Civile unicamente verso parenti, conviventi, ospiti o collaboratori domestici dell'Assicurato, purché l'Assicurato non eserciti egli stesso l'azione di regresso verso il responsabile medesimo. In questo ultimo caso, la Società avrà diritto ad incassare quanto ottenuto dall'Assicurato.

*Polizza IML0000166 - Allegato B – Ed.AIG Cofidis Spa – Rete Indiretta – Programma Cover & Benefit 310521*

**AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazza Vetra, 17 - 20123 Milano**

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, www.aig.co.it - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.

Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.000.000

## ART. 7 – MODALITÀ PER LA DENUNCIA DI SINISTRO

Per denunciare un Sinistro il Cliente/Assicurato potrà compilare il modulo di denuncia di sinistro allegato alle presenti Condizioni Generali di Assicurazione, anche disponibile sul sito internet del Broker [www.benelliassicurazioni.it](http://www.benelliassicurazioni.it), inviandolo al Broker oppure potrà contattare il Broker al numero 0543-35850 dalle 9.30 alle 12.30 dal lunedì al venerdì. Il Broker inoltrerà la documentazione completa per l'apertura del Sinistro alla Società, la quale si avvale del proprio Ufficio Sinistri.

Con riferimento specifico alla denuncia di Sinistri ai sensi delle Garanzie di cui alle Sezioni 3, 4 e 5, si rinvia all'articolo seguente.

## ART. 8 – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO CON RIFERIMENTO ALLE GARANZIE DI CUI ALLE SEZIONI 3, 4 E 5

Con riferimento specifico ai Sinistri ai sensi delle Garanzie di cui alle Sezioni 3, 4 e 5, l'Assicurato deve:

- Ottemperare al disposto dell'art. 1914 del Codice Civile, rubricato "Obbligo di salvataggio";
  
- Darne avviso scritto alla Società, e/o al Broker, entro 10 giorni dal Sinistro, o da quando ne è venuto a conoscenza, indicando le informazioni necessarie all'apertura del Sinistro, compilando il modulo di denuncia di sinistro allegato alle presenti Condizioni Generali di Assicurazione ed in particolare data, luogo, cause del Sinistro, importo approssimativo del danno ed allegando:

Per la garanzia "Furto del Bene Assicurato"

1. Copia della denuncia presso gli organi di Polizia dell'avvenuto Furto presso il Domicilio dell'Assicurato;
2. Copia dello scontrino/fattura di acquisto del Bene Assicurato;

Per la garanzia "Atto Vandalico a seguito di Furto"

1. Copia della denuncia presso gli organi di Polizia dell'avvenuto Atto Vandalico a seguito di Furto o tentato Furto presso il Domicilio dell'Assicurato;
2. Copia dello scontrino/fattura di acquisto del Bene Assicurato;

Per la garanzia "Incendio, scoppio, esplosione, fulmine e Fenomeno Elettrico"

1. Copia della relazione di intervento da parte di personale specializzato che certifichi l'effettivo accadimento dell'evento dannoso presso il Domicilio dell'Assicurato
2. Copia dello scontrino/fattura di acquisto del Bene Assicurato;

L'invio della documentazione di cui sopra dovrà avvenire tramite posta elettronica all'indirizzo: [denunce.sinistri@aig.com](mailto:denunce.sinistri@aig.com)

L'inadempimento di uno di tali obblighi può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile.

## ART. 9 – PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO

L'ammontare del danno e il valore dell'Indennizzo sono calcolati direttamente dalla Società e comunicati all'Assicurato.

## ART. 10 – PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO

Il pagamento dell'Indennizzo da parte della Società è effettuato direttamente all'Assicurato. Il pagamento dell'Indennizzo, ove previsto ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Assicurazione, è eseguito dalla Società entro 30 (trenta) giorni dalla data dell'atto di liquidazione amichevole.

## ART. 11 – ESEZIONE DA RESPONSABILITÀ DEL CONTRAENTE

*Polizza IML0000166 - Allegato B - Ed. AIG Cofidis Spa - Rete Indiretta - Programma Cover & Benefit 310521*

**AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazza Vetra, 17 - 20123 Milano**

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, [www.aig.co.it](http://www.aig.co.it) - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.

Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.000.000

Il Contraente stipula l'Assicurazione nell'interesse dei propri Clienti, restando esonerato da ogni e qualsivoglia responsabilità in ordine all'esecuzione delle prestazioni previste nel presente contratto, tranne che nel caso in cui il Contraente non abbia prontamente comunicato alla Società, sempre per il tramite del Broker, le informazioni necessarie a mettere in copertura il Cliente come previsto nella Polizza Collettiva Art. 2.1, entro le ore 24.00 del primo martedì successivo alle due settimane di riferimento.

## **ART.12 – RECLAMI**

Eventuali reclami riguardanti l'Assicurazione e/o la Polizza o la gestione dei Sinistri devono essere inoltrati dal Cliente all'Ufficio Reclami di AIG Europe SA – Rappresentanza generale per l'Italia, Piazza Vetra 17 - CAP 20123 – Prov MI - fax 02-3690222 – mail: servizio.reclami@aig.com.

Sarà cura della Società informare il reclamante dell'avvenuta ricezione e della presa in carico del reclamo, entro 5 giorni dalla ricezione dello stesso. La Società comunicherà gli esiti del reclamo al reclamante il prima possibile, e comunque entro il termine massimo di 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo stesso.

In conformità al disposto del Regolamento IVASS n. 24 del 19 maggio 2008, potranno essere presentati direttamente a:

IVASS

Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni

Servizio Tutela degli Utenti

Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma

fax 06.42133206, PEC: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it). Info su: [www.ivass.it](http://www.ivass.it)

I reclami possono essere inviati a IVASS compilando il modulo presente nel sito Internet dell'Autorità di Vigilanza nella sezione Reclami, accessibile anche dal link presente nel sito Internet <https://www.ivass.it/consumatori/reclami/index.html>.

E' possibile chiedere l'attivazione della procedura FIN-NET, qualora ne ricorrano le condizioni di applicabilità previste dal Regolamento IVASS n.24/08.

Eventuali reclami non relativi al rapporto contrattuale o alla gestione dei sinistri, ma relativi alla mancata osservanza di altre disposizioni del Codice delle assicurazioni, delle relative norme di attuazione, nonché delle norme sulla commercializzazione a distanza dei prodotti assicurativi; i reclami già presentati direttamente all'Assicuratore e che non hanno ricevuto risposta entro il termine di quarantacinque giorni dal ricevimento da parte della Società stessa o che abbiano ricevuto una risposta ritenuta non soddisfacente.

Il nuovo reclamo dovrà contenere:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro della stessa;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le circostanze.

In mancanza di alcuna delle indicazioni previste ai punti a), b) e c) l'IVASS, ai fini dell'avvio dell'istruttoria, entro il termine di novanta giorni dalla ricezione del reclamo chiede al reclamante, ove individuabile in base agli elementi di cui alla lettera a), l'integrazione dello stesso con gli elementi mancanti.

In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

*Polizza IML0000166 - Allegato B – Ed.AIG Cofidis Spa – Rete Indiretta – Programma Cover & Benefit 310521*

**AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazza Vetra, 17 - 20123 Milano**

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, [www.aig.co.it](http://www.aig.co.it) - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.  
Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.000.000

Non rientrano nella competenza dell'IVASS i reclami in relazione al cui oggetto sia stata già adita l'Autorità Giudiziaria. Nel caso in cui le Parti si siano accordate per una legislazione diversa da quella italiana, l'organo incaricato di esaminare gli eventuali reclami sarà quello eventualmente previsto dalla legislazione prescelta e l'IVASS faciliterà le comunicazioni tra l'autorità competente e il Contraente

Se si sporge reclamo nell'interesse di un consumatore (una persona fisica che agisce per scopi non professionali), il reclamo può essere indirizzato al Commissariat aux Assurances (CAA), l'autorità competente del Gran Ducato di Lussemburgo, in questo caso competente in quanto AIG Europe S.A. ha la propria sede legale in Lussemburgo. Sarà aperto un procedimento di risoluzione extragiudiziale da parte di quest'ultima autorità. La CAA non può occuparsi del reclamo se attualmente è, o è stata in passato, oggetto di procedimenti o arbitrato. Il procedimento può solo essere avviato dopo che un reclamo è stato indirizzato alla Società e non oltre un anno dal momento in cui la risposta è stata considerata insoddisfacente o non è pervenuta.

I contatti della CAA sono i seguenti:

Commissariat aux Assurances

7, boulevard Joseph II

L-1840 Lussemburgo

Gran Ducato di Lussemburgo

Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu

Per le istruzioni si rimanda alla seguente pagina Internet: <http://www.caa.lu/fr/consommateurs/resolution-extrajudiciaire-des-litiges>.

Tutte le richieste inviate alla CAA devono essere fatte in lussemburghese, tedesco, francese o inglese.

## **IL CONTRAENTE**

**LA SOCIETA'**  
**AIG Europe S.A.**  
*Rappresentanza Generale per l'Italia*



*Polizza IML0000166 - Allegato B – Ed.AIG Cofidis Spa – Rete Indiretta – Programma Cover & Benefit 310521*

**AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazza Vetra, 17 - 20123 Milano**

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, [www.aig.co.it](http://www.aig.co.it) - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.  
Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.000.000

Ai sensi e per gli effetti delle disposizioni di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., con la sottoscrizione della scheda di polizza il Contraente dichiara di approvare specificamente per iscritto i seguenti articoli delle Condizioni generali di assicurazione: Art. 1.1 – Caratteristiche del programma assicurativo; Art. 1.2 – Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio; Art. 1.5 – Altre assicurazioni; Art. 1.8 – Esagerazione dolosa del danno; Art. 1.9 – Limite massimo d'indennizzo; Art. 1.10 – Sanzioni internazionali; Art. 1.11 – Validità territoriale; Art. 1.12 – Esclusioni generali; Art. 2.1 – Oggetto della copertura; Art. 2.2 – Condizioni di operatività della garanzia; Art. 2.3 – Limiti di Indennizzo; Art. 2.4 – Franchigie; Art. 3.1 – Oggetto della copertura; Art. 3.2 – Condizioni di operatività della garanzia; Art. 3.3 – Limiti di Indennizzo; Art. 3.4 – Franchigie; Art. 4.1 – Oggetto della copertura; Art. 4.2 – Condizioni di operatività della garanzia; Art. 4.3 – Limiti di Indennizzo; Art. 4.4. – Franchigie; Art. 5.1 – Oggetto della copertura; Art. 5.2 – Diaria da Ricovero a seguito di Infortunio; Art. 5.3 – Franchigie; Art. 5.4 – Rimborso spese mediche fisioterapiche a seguito di Ricovero da Infortunio; Art. 5.5 – Franchigie; Art. 5.6 – Condizioni di operatività della garanzia; Art. 5.7 – Esclusioni specifiche; Art. 6 – Rinuncia al diritto di surroga; Art. 8 – Obblighi dell'Assicurato con riferimento alle garanzie di cui alle Sezioni 3, 4 e 5; Art. 10 – Pagamento dell'Indennizzo; Art. 11 – Esenzione da responsabilità del Contraente.

## **IL CONTRAENTE**

**LA SOCIETA'**  
**AIG Europe S.A.**  
*Rappresentanza Generale per l'Italia*



*Polizza IML0000166 - Allegato B – Ed.AIG Cofidis Spa – Rete Indiretta – Programma Cover & Benefit 310521*

**AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazza Vetra, 17 - 20123 Milano**

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, [www.aig.co.it](http://www.aig.co.it) - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.  
Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.000.000

## **Informativa sulla Privacy di AIG Europe S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia**

### **Come utilizziamo i Dati Personali**

AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia, si impegna a proteggere la Privacy dei suoi clienti, di chi invia una richiesta di indennizzo, nonché di tutti i suoi partner commerciali.

I **“Dati Personali”** identificano e si riferiscono a Voi o ad altri individui (ad es., il Vostro partner o altri membri della Vostra famiglia). Se fornite Dati Personali riguardo ad un altro individuo, dovete (salvo che non conveniamo diversamente) informare l'interessato del contenuto della presente Informativa e della nostra Informativa sulla Privacy e ottenere la sua autorizzazione (ove possibile) a condividere i suoi Dati Personali con noi.

**Le tipologie di Dati Personali che possiamo raccogliere e per quali finalità** - In base al nostro rapporto con Voi, i Dati Personali raccolti possono includere: informazioni di contatto, informazioni finanziarie e bancarie, referenze creditizie e merito creditizio, informazioni sensibili su condizioni di salute o mediche (raccolte con il vostro consenso ove richiesto dalla legge applicabile), nonché altri Dati Personali da Voi forniti, o che otteniamo in relazione al rapporto che intratteniamo con Voi. I Dati Personali possono essere utilizzati per le seguenti finalità:

- Gestione di polizze, ad es., comunicazioni, elaborazione di richieste di indennizzo e pagamento
- Effettuare valutazioni e prendere decisioni circa la fornitura e le condizioni di assicurazione e la liquidazione di richieste di indennizzo • Assistenza e consulenza su questioni mediche e di viaggio
- Gestione delle nostre operazioni aziendali e infrastruttura IT
- Prevenzione, individuazione e indagini su reati, ad es., frodi e riciclaggio di denaro
- Accertamento e difesa di diritti legali
- Conformità legale e normativa (tra cui il rispetto di leggi e normative al di fuori del Vostro Paese di residenza)
- Monitoraggio e registrazione di chiamate telefoniche per finalità di qualità, formazione e sicurezza
- Marketing, ricerca e analisi di mercato

**Condivisione dei Dati Personali** - Per le finalità di cui sopra i Dati Personali possono essere condivisi con società del nostro gruppo e con terzi (quali, ad esempio, intermediari e altri soggetti di distribuzione assicurativa, assicuratori e riassicuratori, agenzie di informazioni commerciali, operatori sanitari e altri fornitori di servizi).

I Dati Personali saranno condivisi con terze parti (comprese autorità governative) se richiesto dalle leggi o normative applicabili. I Dati Personali (inclusi i dettagli di lesioni) possono essere inserite in registri di richieste di indennizzo e condivise con altri assicuratori. Siamo tenuti a registrare tutte le richieste di risarcimento di terzi relative a lesioni fisiche nei registri per l'indennizzo dei lavoratori. Possiamo effettuare ricerche in tali registri per prevenire, individuare e indagare su frodi o per confermare vostre precedenti richieste di indennizzo o quelle di qualsiasi altra persona o proprietà che può essere coinvolta nella polizza o richiesta di indennizzo. I Dati Personali possono essere condivisi con acquirenti potenziali e attuali e trasferite a seguito della cessione della nostra società o del trasferimento di attività aziendali.

**Trasferimento internazionale** - A causa della natura globale della nostra attività, i Dati Personali possono essere trasferite a soggetti ubicati in altri Paesi (tra cui Stati Uniti, Cina, Messico, Malesia, Filippine, Bermuda e altri Paesi che possono avere un regime di protezione dei dati diverso da quello del vostro Paese di residenza). Quando effettuiamo tali trasferimenti, adotteremo misure per garantire che i Vostri Dati Personali siano adeguatamente protetti e trasferiti in conformità ai requisiti della normativa sulla protezione dei dati. Per ulteriori informazioni sui trasferimenti internazionali consultate la nostra Informativa sulla Privacy (di seguito riportata).

**Sicurezza dei Dati Personali** - Per mantenere i Vostri Dati Personali protetti e al sicuro sono utilizzate misure di sicurezza tecniche e fisiche adeguate. Quando forniamo Dati Personali a terzi (compresi i nostri fornitori di servizi) o incarichiamo terzi di raccogliere Dati Personali

*Polizza IML0000166 - Allegato B – Ed.AIG Cofidis Spa – Rete Indiretta – Programma Cover & Benefit 310521*

**AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazza Vetra, 17 - 20123 Milano**

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, [www.aig.co.it](http://www.aig.co.it) - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.  
Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.000.000



per nostro conto, Vi confermiamo che tali terzi verranno selezionati attentamente e saranno tenuti ad attuare misure di sicurezza adeguate.

**I vostri diritti** - Voi siete titolari di diversi diritti ai sensi della legge sulla protezione dei dati in relazione al nostro utilizzo di Dati Personali. Tali diritti possono applicarsi solo in determinate circostanze e sono soggetti a talune esenzioni. Tali diritti possono includere il diritto di accesso ai Dati Personali, il diritto di rettifica di informazioni non accurate, il diritto alla cancellazione delle informazioni o a sospendere il nostro utilizzo delle informazioni. Tali diritti possono includere inoltre il diritto di trasferire le informazioni ad un'altra organizzazione, il diritto di opporsi al nostro uso dei Vostri Dati Personali, il diritto di chiedere che determinate decisioni automatizzate che prendiamo prevedano il coinvolgimento umano, il diritto di revocare il consenso e il diritto di presentare reclami all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati. Per ulteriori informazioni sui vostri diritti e su come potete esercitarli consultate la nostra Informativa sulla Privacy (vedere al prossimo paragrafo).

**Informativa sulla Privacy**- Maggiori informazioni sui vostri diritti e su come raccogliamo, utilizziamo e divulghiamo i Vostri Dati Personali sono contenute nella nostra Informativa sulla Privacy integrale, che potete trovare all'indirizzo: <https://www.aig.co.it/informativa-privacy>. In alternativa, potete richiedere una copia scrivendo a: Responsabile della protezione dei dati, AIG Europe S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Della Chiusa 2, 20123, Milano o tramite e-mail all'indirizzo: [responsabilede laprotezionedeidati.it@aig.com](mailto:responsabilede laprotezionedeidati.it@aig.com)

*Polizza IML0000166 - Allegato B – Ed.AIG Cofidis Spa – Rete Indiretta – Programma Cover & Benefit 310521*

**AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazza Vetra, 17 - 20123 Milano**

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, [www.aig.co.it](http://www.aig.co.it) - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.  
Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.000.000