



Allegato B
Condizioni Generali di Assicurazione

QUSTODIA MOBILE & QUSTODIA MOBILE PLUS
FURTO DISPOSITIVI MOBILI



Polizza IPL0000526- Allegato B – Ed.AIG DML Spa – Temporis Care ed. 2021

AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazza Vetra, 17 - 20123 Milano

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, www.aig.co.it - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.

Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.176.225

Premessa

Le Condizioni Generali di Assicurazione riportate nelle pagine che seguono costituiscono parte integrante della polizza sottoscritta dal Contraente. Le clausole che prevedono oneri ed obblighi a carico del Contraente e dell'Assicurato, nullità, decadenze, esclusioni, sospensioni, diritti di rivalsa e limitazioni della copertura, sono state evidenziate con particolari caratteri (grassetto) ai sensi dell'art. 166 del D.lgs. 209/2005.

Resta inteso che:

- **nel garantire la copertura assicurativa la Società si basa sulle dichiarazioni e sulle altre informazioni fornite dal Contraente.** Tali dichiarazioni e informazioni costituiscono un presupposto della copertura stessa e sono considerate vincolanti e facenti parte integrante della presente polizza, ai sensi degli Artt.1892, 1893, 1894 e 1910 C.C.;
- **l'assicurazione è operante esclusivamente per le garanzie per le quali nel Certificato di Polizza sono stati precisati i relativi premi. Con riferimento a ciascuna garanzia, in particolare, l'assicurazione è prestata per i massimali/limiti di indennizzo e con l'applicazione delle relative franchigie e/o scoperti, indicati per le singole garanzie nel Certificato di Polizza o nelle Condizioni Generali di Assicurazione;**
- le Definizioni hanno valore convenzionale ed integrano a tutti gli effetti la normativa contrattuale.

Data dell'ultimo aggiornamento dei dati contenuti nelle presenti Condizioni Generali di Polizza: 20.02.2019.

Definizioni

Nell'ambito delle presenti Condizioni Generali di Assicurazione, i termini di seguito indicati avranno il significato rispettivamente indicato accanto a ciascuno di essi e le definizioni indicate al plurale si intenderanno riferite anche al singolare e viceversa:

ANNO ASSICURATIVO:	Il periodo di 12 mesi consecutivi che inizia dalla data di decorrenza della garanzia di assicurazione; la decorrenza coincide con la data di acquisto del Bene e l'adesione al programma "Qustodia Mobile" o "Qustodia Mobile Plus" ;
ASSICURATI:	Si considerano assicurati i clienti della Contraente di Polizza (no persone giuridiche), che hanno acquistato un Bene nuovo e contestualmente hanno aderito all'offerta denominata "Qustodia Mobile" o "Qustodia Mobile Plus". Il bene dovrà essere stato acquistato nel periodo di validità della Polizza;
ASSICURAZIONE:	La copertura di cui l'Assicurato usufruisce nei termini ed alle condizioni di seguito riportati.
ATTO VANDALICO:	Atto commesso da terzi a seguito del compimento di un tentativo di Furto o di Furto perpetrato nei confronti dell'Assicurato presso il domicilio di quest'ultimo, che cagioni un Danno materiale al Bene Assicurato, rendendolo inutilizzabile.
BENE/I ASSICURATO/I:	Telefonia mobile in genere, pc, tablet, e quant'altro inerente al settore dell'elettronica di consumo.
BROKER:	Benelli Assicurazioni Srl, l'intermediario cui il Contraente ha affidato l'intermediazione e la gestione del presente contratto;
CLIENTE/I:	Vedasi definizione di Assicurato;

Polizza IPL0000526- Allegato B – Ed.AIG DML Spa – Temporis Care ed. 2021

AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazza Vetra, 17 - 20123 Milano

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, www.aig.co.it - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.
Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.176.225

CONTRAENTE:	L'intestatario della Polizza che corrisponde il relativo premio. Per la presente polizza collettiva (polizza per conto di chi spetta) il contraente è DML Spa con sede in Faenza (RA) , Via Emilia Levante 30/A P.Iva 02106250398;
DANNO MATERIALE	Si intende il Furto, lo Scippo o la Rapina del Bene assicurato.
FRANCHIGIA:	un determinato ammontare del danno, espresso in valore assoluto, che rimane a carico dell'Assicurato e per il quale l'Assicuratore non riconosce Indennizzo;
FURTO:	L'impossessamento di cosa mobile altrui, nella fattispecie il Bene appartenente all'Assicurato, perpetrato da terzi, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.
INDENNIZZO:	La somma dovuta dalla Società in caso di Sinistro.
POLIZZA:	Il documento che prova l'Assicurazione.
PREMIO:	La somma dovuta dal Contraente alla Società.
PRIMO RISCHIO ASSOLUTO:	La forma di assicurazione in base alla quale l'indennizzo viene calcolato e corrisposto senza l'applicazione della regola proporzionale prevista dall'art. 1907 del Codice Civile, sino alla concorrenza della somma assicurata per sinistro e per anno assicurativo.
RAPINA:	L'impossessamento di cosa mobile altrui, nella fattispecie il Bene appartenente all'Assicurato, perpetrato da terzi, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri esercitando o minacciando una violenza nei confronti della vittima.
RISCHIO:	La possibilità che si verifichi il sinistro.
SCOPERTO:	un determinato ammontare del danno, espresso in percentuale, che rimane a carico dell'Assicurato e per il quale l'Assicuratore non riconosce Indennizzo
SCIPPO:	L'impossessamento di cosa mobile altrui, nella fattispecie il Bene appartenente all'Assicurato, perpetrato da terzi, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri accompagnato da una violenza necessaria per riuscire a impossessarsi del Bene.
SINISTRO:	Il verificarsi dell'evento dannoso, futuro ed incerto, per il quale è prestata l'Assicurazione, ovvero il "Furto", lo "Scippo" o la "Rapina".
SOCIETÀ:	AIG Europe SA, Rappresentanza Generale per l'Italia, Piazzale Vetra, 17 20123 Milano
VOUCHER:	La modalità in cui viene corrisposto l'indennizzo all'Assicurato prevede l'autorizzazione all'emissione di un Voucher da parte della Società. Il Voucher viene emesso dalla Contraente e reso disponibile per essere utilizzato unicamente dall'Assicurato presso i punti vendita della Contraente.

Polizza IPL0000526- Allegato B – Ed.AIG DML Spa – Temporis Care ed. 2021

AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazza Vetra, 17 - 20123 Milano

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, www.aig.co.it - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.
Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.176.225

Sezione I: Norme che regolano l'Assicurazione in Generale

ART. 1.1 – CARATTERISTICHE DEL PROGRAMMA ASSICURATIVO

Il presente programma assicurativo è riservato ai soli Clienti che hanno acquistato articoli di telefonia mobile in genere, pc, tablet, e quant'altro inerente al settore dell'elettronica di consumo. Tali Beni devono essere stati acquistati dai Clienti di DML presso i punti vendita della DML stessa. Le garanzie offerte dalla Polizza sono coperture contro il rischio di Furto, Scippo e Rapina. Le garanzie hanno validità esclusivamente in Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino. Le garanzie saranno attive per tutti i Beni per i quali il Cliente di DML avrà aderito all'offerta "Qustodia Mobile" o "Qustodia Mobile Plus" contestualmente all'acquisto del Bene. L'acquisto dovrà avvenire nel periodo di durata della presente Polizza.

ART. 1.2 – DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente o dell'Assicurato, relativamente a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, rese in sede di conclusione del contratto o in occasione dei successivi rinnovi, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al rimborso nonché la cessazione del contratto di Assicurazione in conformità a quanto previsto agli artt. 1892,1893, e 1894 del Codice Civile.

ART. 1.3 – DECORRENZA E DURATA DELL'ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO

L'Assicurazione ha durata di dodici (12) mesi, dalla data di acquisto del nuovo Bene Assicurato e dalla adesione al programma "Qustodia Mobile" o "Qustodia Mobile Plus" per il tramite di DML. Successivamente, il Bene Assicurato dovrà obbligatoriamente essere identificato da parte dell'Assicurato attraverso il completamento della Procedura di Attivazione sul sito internet www.qustodia.it/attivazione per permettere alla Società di conoscere il valore del Bene acquistato e di conseguenza ritenere il rischio in copertura.

ART. 1.4 – PAGAMENTO DEL PREMIO

Il pagamento del premio è a carico dei Clienti di DML e le garanzie di assicurazione opereranno automaticamente ed esclusivamente a favore dei Clienti che hanno acquistato il Bene assicurato e contestualmente hanno aderito al programma "Qustodia Mobile" o "Qustodia Mobile Plus".

ART. 1.5 – ALTRE ASSICURAZIONI

La presente polizza opera a secondo rischio, cioè in eccesso rispetto ad ogni altra assicurazione eventualmente stipulata per i medesimi rischi ed a primo rischio per le garanzie non presenti in detti contratti. In caso di Sinistro l'Assicurato deve darne avviso a tutti gli assicuratori indicando a ciascuno il nome degli altri, così come previsto dall'art. 1910 del Codice Civile.

ART. 1.6 – RINVIO ALLE NORME DI LEGGE

Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme di legge. Il presente contratto è disciplinato dalla legge italiana.

ART. 1.7 – ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO

L'Assicurato che esagera dolosamente l'ammontare del danno, dichiara distrutte o perdute cose che non esistevano al momento del sinistro, occulta, sottrae o manomette cose salvate, adopera a giustificazione mezzi o documenti menzogneri o fraudolenti, altera dolosamente le tracce, gli indizi materiali ed i residui del sinistro o facilita il progresso di questo, perde il diritto all'indennizzo.

Polizza IPL0000526- Allegato B – Ed.AIG DML Spa – Temporis Care ed. 2021

AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazza Vetra, 17 - 20123 Milano

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, www.aig.co.it - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.

Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.176.225

ART. 1.8 – LIMITE MASSIMO D'INDENNIZZO

Salvo il caso previsto dall'art. 1914 del Codice Civile (Spese di salvataggio), per nessun titolo la Società potrà essere tenuta a pagare somma maggiore al massimale della Polizza (indicato agli artt. 2.1- 2.5. della Polizza). In tale limite massimo di indennizzo s'intendono comprese anche le eventuali indennità o i rimborsi previsti dalle singole garanzie.

ART. 1.9 - SANZIONI INTERNAZIONALI

La Società non è tenuta a fornire alcuna copertura o a disporre alcun risarcimento ai sensi del presente contratto, qualora ciò implichi qualsiasi tipo di violazione di legge o regolamento in materia di sanzioni internazionali, che esponga la Società, la sua capogruppo o le sue controllante a qualsiasi violazione delle leggi e dei regolamenti in materia di sanzioni internazionali.

ART. 1.10 – VALIDITÀ TERRITORIALE

L'Assicurazione vale esclusivamente per i Sinistri che avvengono unicamente nel territorio della Repubblica Italiana, San Marino e Città del Vaticano.

ART. 1.11 – ESCLUSIONI VALIDE PER TUTTE LE SEZIONI DI POLIZZA

Sono escluse dalla Assicurazione:

1. qualsiasi richiesta di risarcimento traente origine da guerra e guerra civile;
2. i Sinistri, oppure qualsiasi perdita, spesa o passività derivanti da:
 - (a) radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva derivante da qualsiasi combustibile nucleare o da qualsiasi scoria nucleare derivante da combustione nucleare; oppure
 - (b) radioattività, tossicità, esplosività o qualsiasi altra proprietà rischiosa di qualsiasi attrezzatura nucleare esplosiva o relativo componente;
3. qualsiasi Sinistro derivante o traente origine dal coinvolgimento dell'Assicurato in qualsiasi atto doloso, illecito o criminoso;
4. qualsiasi richiesta di risarcimento derivante o traente origine da: (i) suicidio, tentato o consumato, dal cliente proprietario dello Smartphone assicurato , oppure (ii) autolesionismo o esposizione intenzionale a pericoli (tranne che nel tentativo di salvare vite umane);
5. qualsiasi richiesta di risarcimento derivante dal fatto che l'Assicurato è in stato di ebbrezza o sotto l'influsso di sostanze stupefacenti, ovvero correlata al consumo di alcool o di sostanze non prescritte da un medico.
6. qualsiasi Sinistro dovuto o causato da dolo dell'Assicurato.
7. Qualsiasi Sinistro causato da acqua a seguito di immersione, lavaggio accidentale etc.
8. Dimenticanza e/o smarrimento del Bene Assicurato.

SEZIONE II – FURTO, SCIPPO O RAPINA DEL BENE ASSICURATO

ART. 2.1 – OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Nel caso di Furto, Scippo o Rapina del Bene assicurato, la Società provvederà all'indennizzo del valore a nuovo del Bene Assicurato medesimo, nei limiti ed alle condizioni che seguono per la garanzia "Furto, Scippo o Rapina del Bene Assicurato".

ART. 2.2 – CONDIZIONI DI OPERATIVITÀ DELLA GARANZIA

L'Assicurazione ha durata di dodici (12) mesi e sarà indennizzabile un (1) sinistro per anno.

Polizza IPL0000526- Allegato B – Ed.AIG DML Spa – Temporis Care ed. 2021

AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazza Vetra, 17 - 20123 Milano

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, www.aig.co.it - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.

Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.176.225

ART. 2.3 – LIMITI DI INDENNIZZO

La presente Assicurazione è prestata a Primo Rischio Assoluto. Per la garanzia “Furto del Bene Assicurato” la Società indennizzerà il valore a nuovo del Bene Assicurato fino ad un massimo di 5.000€.

ART. 2.4 – FRANCHIGIE E SCOPERTI

La presente garanzia è prestata con l’applicazione di uno scoperto pari al 30% del valore a nuovo del Bene assicurato nei primi sei mesi dalla data di acquisto del prodotto assicurato e del 50% nei successivi sei mesi.

ART. 2.5 – PERIODO DI CARENZA

La garanzia “Furto del Bene Assicurato” prestata dalla presente polizza, non prevede alcun periodo di carenza.

ART. 2.6 – ESCLUSIONI

Oltre a quanto previsto, dall’Art. 1.11 – ESCLUSIONI VALIDE PER TUTTE LE SEZIONI DI POLIZZA, si intendono in ogni caso escluse dall’Assicurazione Furto:

1. beni non inclusi tra quelli previsti in Polizza;
2. Qualsiasi forma di virus informatico;
3. Dimenticanza e smarrimento.

SEZIONE III – CONDIZIONI PARTICOLARI

ART. 3 RINUNCIA AL DIRITTO DI SURROGA

La Società rinuncia al diritto di surroga derivante dall’articolo 1916 del Codice Civile unicamente verso parenti, conviventi, ospiti o collaboratori domestici, purché l’Assicurato non eserciti egli stesso l’azione di regresso verso il responsabile medesimo. In questo ultimo caso, la Società avrà diritto ad incassare quanto ottenuto dall’Assicurato.

Sezione IV – NORME IN CASO DI SINISTRO

ART. 4.1 – MODALITÀ PER LA DENUNCIA DI SINISTRO

La Società per la gestione dei Sinistri si avvale del proprio Ufficio Sinistri. Per avere informazioni su come denunciare un sinistro, l’Assicurato potrà contattare il numero 0543 1994078 o il numero verde 800 701 403, oppure scrivere all’indirizzo e-mail servizio.clienti@benelliassicurazioni.it, oppure visitare il sito internet www.benelliassicurazioni.it per ricevere assistenza e istruzioni in merito alla corretta modalità di denuncia di sinistro.

ART. 4.2 – OBBLIGHI

In caso di sinistro ai sensi delle Garanzie espresse nelle presenti Condizioni Generali di Assicurazione della Polizza, l’Assicurato deve:

Ottemperare al disposto dell’art. 1914 del Codice Civile “Obbligo di salvataggio”;

Darne avviso scritto alla Società, e/o all’Intermediario Benelli Assicurazioni Srl, entro 10 giorni dal Sinistro, o da quando ne è venuto a conoscenza, indicando le informazioni necessarie all’apertura del Sinistro meglio dettagliate nell’ “Allegato 1” in calce alle presenti Condizioni Generali di Assicurazione ed allegando i documenti obbligatoriamente richiesti all’interno del suddetto Allegato 1.

Polizza IPL0000526- Allegato B – Ed.AIG DML Spa – Temporis Care ed. 2021

AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l’Italia - Piazza Vetra, 17 - 20123 Milano

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, www.aig.co.it - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.

Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.176.225

L'invio della documentazione di cui sopra dovrà avvenire tramite posta elettronica alla Società per il tramite dell'intermediario Benelli Assicurazioni Srl.

L'inadempimento di uno di tali obblighi può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile.

ART. 4.3 – PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO

Il pagamento dell'indennizzo del sinistro avverrà attraverso l'emissione di un VOUCHER, o Buono Di Acquisto, spendibile unicamente dall'Assicurato presso i punti vendita della Contraente.

Il Voucher viene emesso dalla Contraente entro 48 ore a partire dall'avvenuta autorizzazione da parte della Società e ha una validità pari a 90 giorni.

Se è stato aperto un procedimento giudiziario sulla causa o sulla quantificazione del Sinistro, l'autorizzazione all'emissione del Voucher verrà effettuata qualora, dal procedimento stesso, risulti che non ricorre alcuno dei casi previsti nelle esclusioni delle rispettive sezioni.

ART. 4.4 – PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO

L'ammontare del danno e la determinazione dell'indennizzo sono concordati con le seguenti modalità: direttamente dalla Società, o persona da questa incaricata, con l'Assicurato o persona da lui designata.

ART. 4.5 – ESENZIONE DA RESPONSABILITÀ

Il Contraente stipula l'Assicurazione nell'interesse dei propri Clienti, restando esonerato da ogni e qualsivoglia responsabilità in ordine all'esecuzione delle prestazioni previste nel presente contratto, tranne che nel caso in cui il Contraente non abbia prontamente comunicato alla Società, sempre per il tramite del Broker, le informazioni necessarie a mettere in copertura il Cliente, entro le ore 24.00 del primo martedì successivo alle due settimane di riferimento.

ART. 4.6 RECLAMI

I reclami possono essere presentati, alle condizioni di seguito indicate, sia alla Società, che all'IVASS che, infine, al Commissariat aux assurances (CAA).

4.6.1. presentazione reclami alla Società

È possibile sporgere reclami direttamente alla Società utilizzando i seguenti indirizzi:

AIG Europe S.A.

Rappresentanza Generale per l'Italia

Servizio Reclami

Piazza Vetra n.17 – 20123 Milano

Fax 02 36 90 222; e-mail: servizio.reclami@aig.com

Sarà cura della Società riscontrare il reclamante informandolo del fatto che il reclamo è stato preso in carico entro 10 giorni dalla ricezione del reclamo medesimo. Inoltre, la Compagnia comunicherà gli esiti del reclamo entro il termine massimo di 30 giorni dalla data di ricevimento del reclamo stesso.

Se il reclamo è sporto nell'interesse di un consumatore (una persona fisica che agisce per scopi diversi da quelli professionali), e se il reclamante non è soddisfatto della risposta ricevuta, o non ne ha ricevuta alcuna, è possibile richiedere che il reclamo sia esaminato dall'Executive Manager, basato presso la sede legale lussemburghese della Compagnia. A tale fine è sufficiente scrivere ai recapiti sopra *Polizza IPL0000526- Allegato B – Ed.AIG DML Spa – Temporis Care ed. 2021*

AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazza Vetra, 17 - 20123 Milano

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, www.aig.co.it - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.

Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.176.225

indicati facendone richiesta: il servizio reclami inoltrerà il reclamo all'Executive Manager. Alternativamente, sarà possibile scrivere a AIG Europe SA "Service Reclamations Niveau Direction" (Servizio reclami a livello direzione): 35D Avenue JF Kennedy L- 1855 Luxembourg – Gran Ducato del Lussemburgo o tramite mail a: aigeurope.luxcomplaints@aig.com.

4.6.2. presentazione reclami all'IVASS

Possono essere inviati all'IVASS reclami aventi ad oggetto la violazione delle norme del Codice delle assicurazioni (d.lgs. 209/2005 s.m.i.), delle relative norme attuative e delle norme previste dal Codice del Consumatore (d.lgs. 206/2005 s.m.i.) attinenti alla commercializzazione dei servizi finanziari.

Possono inoltre essere inoltrati all'IVASS reclami già rivolti alla Compagnia, in caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva. A questo proposito, i reclami riguardanti il rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, dell'effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto o della gestione dei sinistri dovranno essere formulati in primo luogo all'Assicuratore affinché possano essere sottoposti all'IVASS.

Inoltre, se il reclamante ha il domicilio in Italia, è in ogni caso possibile rivolgere reclami all'IVASS richiedendo l'apertura della procedura FIN-NET per le liti transfrontaliere. L'IVASS interesserà l'autorità aderente al Sistema FIN-NET dello Stato membro dove la Compagnia ha la sua sede legale (Lussemburgo), ove esistente.

Di seguito i recapiti dell'IVASS:

Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni (IVASS)

Via del Quirinale, 21

00187 Roma

fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it

Per la presentazione dei reclami ad IVASS può essere utilizzato il modello presente sul sito dell'Istituto di Vigilanza nella sezione relativa ai Reclami, accessibile anche tramite il link presente sul sito <https://www.ivass.it/consumatori/reclami/index.html> .

Il nuovo reclamo dovrà contenere:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia del reclamo presentato all'Assicuratore all'intermediario assicurativo o all'intermediario assicurativo iscritto nell'elenco annesso e dell'eventuale riscontro degli stessi;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le circostanze.

In mancanza delle predette informazioni, l'IVASS potrà richiedere integrazioni al reclamante.

4.6.3. presentazione reclami al Commissariat aux assurances (CAA)

Se il reclamo è sporto nell'interesse di un consumatore (persona fisica che agisce per scopi diversi da quelli professionali), si può rivolgere il reclamo al Commissariat aux Assurances (CAA), autorità competente del Granducato del Lussemburgo, competente in quanto AIG Europe S.A. ha sede legale in tale Stato. Presso quest'ultima autorità sarà aperta una procedura di risoluzione stragiudiziale delle

Polizza IPL0000526- Allegato B – Ed.AIG DML Spa – Temporis Care ed. 2021

AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazza Vetra, 17 - 20123 Milano

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, www.aig.co.it - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.
Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.176.225

controversie. La CAA potrà non prendere in carico il reclamo qualora esso sia attualmente, o sia stato in passato, oggetto di giudizio o arbitrato. La procedura è attivabile solo dopo che un reclamo è stato rivolto alla Compagnia e non oltre un anno dopo tale momento se la risposta non è ritenuta soddisfacente o non ha avuto risposta.

I riferimenti della CAA sono i seguenti:

The Commissariat aux Assurances

7, boulevard Joseph II

L-1840 Luxembourg,

Grand-Duché de Luxembourg,

Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu

Si vedano le indicazioni di cui alla seguente pagina internet: <http://www.caa.lu/fr/consommateurs/resolution-extrajudiciaire-des-litiges>.

Tutte le richieste alla CAA devono essere rivolte in lussemburghese, Tedesco, francese o inglese.

Polizza IPL0000526- Allegato B – Ed.AIG DML Spa – Temporis Care ed. 2021

AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazza Vetra, 17 - 20123 Milano

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, www.aig.co.it - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.

Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.176.225

Allegato 1

BENELLI ASSICURAZIONI S.R.L.
VIA ROSSELLI DEL TURCO 30
47122 FORLI' (FC)
email: servizio.clienti@benelliassicurazioni.it

MODULO DI DENUNCIA SINISTRO POLIZZA IPL0000526

Egregi Signori,

con la presente vi segnalo di aver subito un sinistro sulla copertura "Qustodia Mobile" & "Qustodia Mobile Plus" della polizza IPL0000526, come di seguito descritto:

NOME DELL'ASSICURATO	
RECAPITO TELEFONICO	
INDIRIZZO EMAIL	
BENE ASSICURATO: MARCA, MODELLO, NUMERO IDENTIFICATIVO	
INDIRIZZO DEL DOMICILIO	
DATA DELL'EVENTO	

TIPOLOGIA DI DANNO: Furto, Scippo o Rapina (vedasi denuncia allegata)

ALLEGATI:

Alla presente Denuncia di Sinistro, troverete allegati i seguenti DOCUMENTI OBBLIGATORI:

- Documento d'identità fronte e retro;
- Denuncia alle Autorità;
- Copia del contratto "Qustodia Mobile" o "Qustodia Mobile Plus";
- Copia del documento fiscale relativo all'acquisto del Bene assicurato (scontrino o fattura)
- Altro:

Data: Firma:
(l'Assicurato)

Polizza IPL0000526- Allegato B – Ed.AIG DML Spa – Temporis Care ed. 2021

AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazza Vetra, 17 - 20123 Milano
Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, www.aig.co.it - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.
Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.176.225

Informativa sulla Privacy di AIG Europe S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia



Come utilizziamo i Dati Personali

AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia, si impegna a proteggere la Privacy dei suoi clienti, di chi invia una richiesta di indennizzo, nonché di tutti i suoi partner commerciali.

I **“Dati Personali”** identificano e si riferiscono a Voi o ad altri individui (ad es., il Vostro partner o altri membri della Vostra famiglia). Se fornite Dati Personali riguardo ad un altro individuo, dovete (salvo che non conveniamo diversamente) informare l'interessato del contenuto della presente Informativa e della nostra Informativa sulla Privacy e ottenere la sua autorizzazione (ove possibile) a condividere i suoi Dati Personali con noi.

Le tipologie di Dati Personali che possiamo raccogliere e per quali finalità - In base al nostro rapporto con Voi, i Dati Personali raccolti possono includere: informazioni di contatto, informazioni finanziarie e bancarie, referenze creditizie e merito creditizio, informazioni sensibili su condizioni di salute o mediche (raccolte con il vostro consenso ove richiesto dalla legge applicabile), nonché altri Dati Personali da Voi forniti, o che otteniamo in relazione al rapporto che intratteniamo con Voi. I Dati Personali possono essere utilizzati per le seguenti finalità:

Gestione di polizze, ad es., comunicazioni, elaborazione di richieste di indennizzo e pagamento
Effettuare valutazioni e prendere decisioni circa la fornitura e le condizioni di assicurazione e la liquidazione di richieste di indennizzo
Assistenza e consulenza su questioni mediche e di viaggio
Gestione delle nostre operazioni aziendali e infrastruttura IT
Prevenzione, individuazione e indagini su reati, ad es., frodi e riciclaggio di denaro
Accertamento e difesa di diritti legali
Conformità legale e normativa (tra cui il rispetto di leggi e normative al di fuori del Vostro Paese di residenza)
Monitoraggio e registrazione di chiamate telefoniche per finalità di qualità, formazione e sicurezza
Marketing, ricerca e analisi di mercato

Condivisione dei Dati Personali - Per le finalità di cui sopra i Dati Personali possono essere condivisi con società del nostro gruppo e con terzi (quali, ad esempio, intermediari e altri soggetti di distribuzione assicurativa, assicuratori e riassicuratori, agenzie di informazioni commerciali, operatori sanitari e altri fornitori di servizi).

I Dati Personali saranno condivisi con terze parti (comprese autorità governative) se richiesto dalle leggi o normative applicabili. I Dati Personali (inclusi i dettagli di lesioni) possono essere inserite in registri di richieste di indennizzo e condivise con altri assicuratori. Siamo tenuti a registrare tutte le richieste di risarcimento di terzi relative a lesioni fisiche nei registri per l'indennizzo dei lavoratori. Possiamo effettuare ricerche in tali registri per prevenire, individuare e indagare su frodi o per confermare vostre precedenti richieste di indennizzo o quelle di qualsiasi altra persona o proprietà che può essere coinvolta nella polizza o richiesta di indennizzo. I Dati Personali possono essere condivisi con acquirenti potenziali e attuali e trasferite a seguito della cessione della nostra società o del trasferimento di attività aziendali.

Trasferimento internazionale - A causa della natura globale della nostra attività, i Dati Personali possono essere trasferite a soggetti ubicati in altri Paesi (tra cui Stati Uniti, Cina, Messico, Malesia, Filippine, Bermuda e altri Paesi che possono avere un regime di protezione dei dati diverso da quello del vostro Paese di residenza). Quando effettuiamo tali trasferimenti, adotteremo misure per garantire che i Vostri Dati Personali siano adeguatamente protetti e trasferiti in conformità ai requisiti della normativa sulla protezione dei dati. Per ulteriori informazioni sui trasferimenti internazionali consultate la nostra Informativa sulla Privacy (di seguito riportata).

Sicurezza dei Dati Personali - Per mantenere i Vostri Dati Personali protetti e al sicuro sono utilizzate misure di sicurezza tecniche e fisiche adeguate. Quando forniamo Dati Personali a terzi (compresi i nostri fornitori di servizi) o incarichiamo terzi di raccogliere Dati Personali

Polizza IPL0000526- Allegato B – Ed.AIG DML Spa – Temporis Care ed. 2021

AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazza Vetra, 17 - 20123 Milano

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, www.aig.co.it - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.

Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.176.225

per nostro conto, Vi confermiamo che tali terzi verranno selezionati attentamente e saranno tenuti ad attuare misure di sicurezza adeguate.

I vostri diritti - Voi siete titolari di diversi diritti ai sensi della legge sulla protezione dei dati in relazione al nostro utilizzo di Dati Personali. Tali diritti possono applicarsi solo in determinate circostanze e sono soggetti a talune esenzioni. Tali diritti possono includere il diritto di accesso ai Dati Personali, il diritto di rettifica di informazioni non accurate, il diritto alla cancellazione delle informazioni o a sospendere il nostro utilizzo delle informazioni. Tali diritti possono includere inoltre il diritto di trasferire le informazioni ad un'altra organizzazione, il diritto di opporsi al nostro uso dei Vostri Dati Personali, il diritto di chiedere che determinate decisioni automatizzate che prendiamo prevedano il coinvolgimento umano, il diritto di revocare il consenso e il diritto di presentare reclami all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati. Per ulteriori informazioni sui vostri diritti e su come potete esercitarli consultate la nostra Informativa sulla Privacy (vedere al prossimo paragrafo).

Informativa sulla Privacy- Maggiori informazioni sui vostri diritti e su come raccogliamo, utilizziamo e divulghiamo i Vostri Dati Personali sono contenute nella nostra Informativa sulla Privacy integrale, che potete trovare all'indirizzo: <https://www.aig.co.it/informativa-privacy>.

In alternativa, potete richiedere una copia scrivendo a: Responsabile della protezione dei dati, AIG Europe S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, Piazza Vetra n. 17, 20123, Milano o tramite e-mail all'indirizzo: responsabilelaprotezionedeidati.it@aig.com

Polizza IPL0000526- Allegato B – Ed.AIG DML Spa – Temporis Care ed. 2021

AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazza Vetra, 17 - 20123 Milano

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, www.aig.co.it - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.

Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.176.225