



Allegato B
Condizioni Generali di Assicurazione

Temporis Care



Polizza IPL0000526- Allegato B – Ed.AIG DML Spa – Temporis Care

AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Via della Chiesa, 2 - 20123 Milano

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, www.aig.co.it - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.
Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.176.225

Premessa

Le Condizioni Generali di Assicurazione riportate nelle pagine che seguono costituiscono parte integrante della polizza sottoscritta dal Contraente. Le clausole che prevedono oneri ed obblighi a carico del Contraente e dell'Assicurato, nullità, decadenze, esclusioni, sospensioni, diritti di rivalsa e limitazioni della copertura, sono state evidenziate con particolari caratteri (grassetto) ai sensi dell'art. 166 del D.lgs. 209/2005.

Resta inteso che:

- **nel garantire la copertura assicurativa la Società si basa sulle dichiarazioni e sulle altre informazioni fornite dal Contraente.** Tali dichiarazioni e informazioni costituiscono un presupposto della copertura stessa e sono considerate vincolanti e facenti parte integrante della presente polizza, ai sensi degli Artt.1892, 1893, 1894 e 1910 C.C.;
- **l'assicurazione è operante esclusivamente per le garanzie per le quali nel Certificato di Polizza sono stati precisati i relativi premi. Con riferimento a ciascuna garanzia, in particolare, l'assicurazione è prestata per i massimali/limiti di indennizzo e con l'applicazione delle relative franchigie e/o scoperti, indicati per le singole garanzie nel Certificato di Polizza o nelle Condizioni Generali di Assicurazione;**
- le Definizioni hanno valore convenzionale ed integrano a tutti gli effetti la normativa contrattuale.

Data dell'ultimo aggiornamento dei dati contenuti nelle presenti Condizioni Generali di Polizza: 20.02.2019.

Definizioni

Nell'ambito delle presenti Condizioni Generali di Assicurazione, i termini di seguito indicati avranno il significato rispettivamente indicato accanto a ciascuno di essi e le definizioni indicate al plurale si intenderanno riferite anche al singolare e viceversa:

ANNO ASSICURATIVO:	Il periodo di 12 mesi consecutivi che inizia dalla data di decorrenza della garanzia di assicurazione; la decorrenza coincide con la data di acquisto del Bene e l'adesione al programma "Temporis Care"; ;
ASSICURATI:	Si considerano assicurati i clienti della Contraente di Polizza (no persone giuridiche), che hanno acquistato un Bene ed aderito all'offerta denominata "Temporis Care". Il bene dovrà essere stato acquistato nel periodo di validità della Polizza;
ASSICURAZIONE:	La copertura di cui l'Assicurato usufruisce nei termini ed alle condizioni di seguito riportati.
ATTO VANDALICO:	Danno materiale causato da terzi ai Beni Assicurati, che li rende inutilizzabili a seguito di Furto o Tentato Furto perpetrato nei confronti dell'Assicurato presso il proprio domicilio.
BENE/I ASSICURATO/I:	Piccoli e grandi elettrodomestici, apparecchi e articoli di telefonia mobile e fissa in genere, pc, tablet, e quant'altro inerente al settore dell'elettronica di consumo.
BROKER:	Benelli Assicurazioni Srl, l'intermediario cui il Contraente ha affidato l'intermediazione e la gestione del presente contratto;
CLIENTE/I:	Vedasi definizione di Assicurato;

Polizza IPL0000526- Allegato B – Ed.AIG DML Spa – Temporis Care

AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Via della Chiesa, 2 - 20123 Milano

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, www.aig.co.it - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.
Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.176.225

- CONTRAENTE:** L'intestatario della Polizza che corrisponde il relativo premio. Per la presente polizza collettiva (polizza per conto di chi spetta) il contraente è DML Spa con sede in Faenza (RA) , Via Emilia Levante 30/A P.Iva 02106250398;
- DOMICILIO DELL'ASSICURATO:** Luogo in cui l'assicurato vive, anche temporaneamente, che può coincidere con il luogo di residenza.
- FENOMENO ELETTRICO:** Danno materiale ai Beni assicurati causati da una repentina sovratensione o un innalzamento dei valori della tensione di alimentazione elettrica rispetto ai valori nominali previsti per il corretto funzionamento degli impianti od immissione nella rete di alimentazione d'impulsi unidirezionali di tensione dovuti a cause atmosferiche, avvenuto nel domicilio dell'Assicurato ove era presente il Bene;
- FRANCHIGIA:** La somma dovuta dal cliente, che ha acquistato un Bene assicurato dalla Contraente;
- FURTO:** L'impossessamento di cosa mobile altrui, nella fattispecie il Bene appartenente all'Assicurato e custodito nel domicilio dell'assicurato stesso, perpetrato da terzi, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.
- INDENNIZZO:** La somma dovuta dalla Società in caso di Sinistro.
- POLIZZA:** Il documento che prova l'Assicurazione, dall'estratto delle Condizioni Generali di Assicurazione.
- PREMIO:** La somma dovuta dal Contraente alla Società.
- PRIMO RISCHIO ASSOLUTO:** La forma di assicurazione in base alla quale l'indennizzo viene calcolato e corrisposto senza l'applicazione della regola proporzionale prevista dall'art. 1907 del Codice Civile, sino alla concorrenza della somma assicurata per sinistro e per anno assicurativo.
- RISCHIO:** La possibilità che si verifichi il sinistro.
- SINISTRO:** Il verificarsi dell'evento dannoso, futuro ed incerto, per il quale è prestata l'Assicurazione, ovvero il "Furto", "L'atto Vandalico" e il "Fenomeno Elettrico". (artt. 2.1- 2.5./ 3.1 – 3.5 e 4.1 – 4.5 della Polizza)
- SOCIETÀ:** AIG Europe SA, Rappresentanza Generale per l'Italia, Piazzale Vetra, 17 20123 Milano.

Polizza IPL0000526- Allegato B – Ed.AIG DML Spa – Temporis Care

AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Via della Chiesa, 2 - 20123 Milano

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, www.aig.co.it - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.
Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.176.225

Norme che regolano l'Assicurazione in Generale

ART. 1.1 – CARATTERISTICHE DEL PROGRAMMA ASSICURATIVO

Il presente programma assicurativo è riservato ai soli Clienti, che hanno acquistato piccoli e grandi elettrodomestici, apparecchi e articoli di telefonia mobile e fissa in genere, pc, tablet, e quant'altro inerente al settore dell'elettronica di consumo. Tali Beni devono essere stati acquistati dai clienti di DML presso i punti vendita di DML stessa. Le garanzie offerte dalla Polizza sono coperture contro il rischio di Furto, Attivo Vandalico e Fenomeno Elettrico. Le garanzie hanno validità esclusivamente presso il domicilio del Cliente di DML. Le garanzie saranno attive per tutti i Beni per i quali il Cliente di DML avrà aderito all'offerta "Temporis Care". L'acquisto dovrà avvenire nel periodo di durata della presente Polizza ed in particolare tra 01.09.2020 e il 01.09.2021. L'Assicurazione prevede l'attivazione gratuita delle garanzie descritte nelle successive sezioni di Polizza.

ART. 1.2 – DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente o dell'Assicurato, relativamente a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, rese in sede di conclusione del contratto o in occasione dei successivi rinnovi, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al rimborso nonché la cessazione del contratto di Assicurazione in conformità a quanto previsto agli artt. 1892,1893, e 1894 del Codice Civile.

ART. 1.3 – DECORRENZA E DURATA DELL'ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO

L'Assicurazione ha durata di dodici (12) mesi, dalla data di acquisto del nuovo Bene e dalla adesione al programma Temporis Care per il tramite di DML. Il nuovo Bene assicurato dovrà essere acquistato nel periodo di durata della polizza compreso tra il 01/09/2020 e il 01/09/2021.

ART. 1.4 – PAGAMENTO DEL PREMIO

Il pagamento del premio è a carico della Contraente, restando inteso che le garanzie di assicurazione opereranno automaticamente per i clienti che hanno acquistato il Bene assicurato ed aderito al programma Temporis Care.

ART. 1.5 – ALTRE ASSICURAZIONI

La presente polizza opera a secondo rischio, cioè in eccesso rispetto ad ogni altra assicurazione eventualmente stipulata per i medesimi rischi ed a primo rischio per le garanzie non presenti in detti contratti. In caso di Sinistro l'Assicurato deve darne avviso a tutti gli assicuratori indicando a ciascuno il nome degli altri, così come previsto dall'art. 1910 del Codice Civile.

ART. 1.6 – RINVIO ALLE NORME DI LEGGE

Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme di legge. Il presente contratto è disciplinato dalla legge italiana.

ART. 1.7 – ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO

L'Assicurato che esagera dolosamente l'ammontare del danno, dichiara distrutte o perdute cose che non esistevano al momento del sinistro, occulta, sottrae o manomette cose salvate, adopera a giustificazione mezzi o documenti menzogneri o fraudolenti, altera dolosamente le tracce, gli indizi materiali ed i residui del sinistro o facilita il progresso di questo, perde il diritto all'indennizzo.

ART. 1.8 – LIMITE MASSIMO D'INDENNIZZO

Salvo il caso previsto dall'art. 1914 del Codice Civile (Spese di salvataggio), per nessun titolo la Società potrà essere tenuta a pagare somma maggiore al massimale della Polizza (indicato agli artt. 2.1- 2.5. della Polizza). In tale limite massimo di indennizzo s'intendono comprese anche le eventuali indennità o i rimborsi previsti dalle singole garanzie.

Polizza IPL0000526- Allegato B – Ed.AIG DML Spa – Temporis Care

AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Via della Chiesa, 2 - 20123 Milano

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, www.aig.co.it - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.

Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.176.225

ART. 1.9 - SANZIONI INTERNAZIONALI

La Società non è tenuta a fornire alcuna copertura o a disporre alcun risarcimento ai sensi del presente contratto, qualora ciò implichi qualsiasi tipo di violazione di legge o regolamento in materia di sanzioni internazionali, che esponga la Società, la sua capogruppo o le sue controllate a qualsiasi violazione delle leggi e dei regolamenti in materia di sanzioni internazionali.

ART. 1.10 – VALIDITÀ TERRITORIALE

L'Assicurazione vale esclusivamente per i Sinistri che avvengono nel domicilio dell'Assicurato, che dovrà trovarsi unicamente nel territorio della Repubblica Italiana, San Marino e Città del Vaticano.

ART. 1.11 – ESCLUSIONI VALIDE PER TUTTE LE SEZIONI DI POLIZZA

Sono escluse dalla Assicurazione:

1. qualsiasi richiesta di risarcimento traente origine da guerra e guerra civile;
2. i Sinistri, oppure qualsiasi perdita, spesa o passività derivanti da:
 - (a) radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva derivante da qualsiasi combustibile nucleare o da qualsiasi scoria nucleare derivante da combustione nucleare; oppure
 - (b) radioattività, tossicità, esplosività o qualsiasi altra proprietà rischiosa di qualsiasi attrezzatura nucleare esplosiva o relativo componente;
3. qualsiasi Sinistro derivante o traente origine dal coinvolgimento dell'Assicurato in qualsiasi atto doloso, illecito o criminoso;
4. qualsiasi richiesta di risarcimento derivante o traente origine da: (i) suicidio, tentato o consumato, dal cliente proprietario dello Smartphone assicurato, oppure (ii) autolesionismo o esposizione intenzionale a pericoli (tranne che nel tentativo di salvare vite umane);
5. qualsiasi richiesta di risarcimento derivante dal fatto che l'Assicurato è in stato di ebbrezza o sotto l'influsso di sostanze stupefacenti, ovvero correlata al consumo di alcool o di sostanze non prescritte da un medico.
6. qualsiasi Sinistro dovuto o causato da dolo dell'Assicurato.
7. Qualsiasi Sinistro causato da acqua a seguito di immersione, lavaggio accidentale etc.

SEZIONE 1 - FURTO DEL BENE ASSICURATO

ART. 2.1 – OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

La Società provvederà - nei limiti ed alle condizioni che seguono, per la garanzia "Furto del Bene Assicurato" all'indennizzo del valore a nuovo del Bene Assicurato. Il Bene oggetto di furto, dovrà essere stato custodito presso il domicilio dell'Assicurato, dove sarà stata perpetrata l'effrazione da Terzi.

ART. 2.2 – CONDIZIONI DI OPERATIVITÀ DELLA GARANZIA

L'Assicurazione ha durata di dodici (12) mesi e sarà indennizzabile un (1) sinistro per anno.

ART. 2.3 – LIMITI DI INDENNIZZO

La presente Assicurazione è prestata a Primo Rischio Assoluto. Per la garanzia "Furto del Bene Assicurato" la Società indennizzerà il valore a nuovo del Bene Assicurato fino ad un massimo di 5.000€.

Polizza IPL0000526- Allegato B – Ed. AIG DML Spa – Temporis Care

AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Via della Chiesa, 2 - 20123 Milano

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, www.aig.co.it - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.
Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.176.225

ART. 2.4 – FRANCHIGIE E SCOPERTI

La presente garanzia è prestata con l'applicazione della seguente franchigia:

Franchigia fissa pari al 20% del valore a nuovo del Bene assicurato fino ad un massimo di 100€.

ART. 2.5 – PERIODO DI CARENZA

La garanzia "Furto del Bene Assicurato" prestata dalla presente polizza, non prevede alcun periodo di carenza.

ART. 2.5 – ESCLUSIONI

Oltre a quanto previsto, dall'Art. 1.11 – ESCLUSIONI VALIDE PER TUTTE LE SEZIONI DI POLIZZA, si intendono in ogni caso escluse dall'Assicurazione Furto:

1. beni non inclusi tra quelli previsti in Polizza;
2. Qualsiasi forma di virus informatico.

SEZIONE 2 - ATTO VANDALICO

ART. 3.1 – OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

La Società provvederà - nei limiti ed alle condizioni che seguono, per la garanzia "Atto Vandalico" all'indennizzo del valore a nuovo del Bene Assicurato. Il Bene oggetto dell'Atto Vandalico, dovrà essere stato custodito presso il domicilio dell'Assicurato, dove sarà stato perpreato da Terzi l'atto vandalico.

ART. 3.2 – CONDIZIONI DI OPERATIVITÀ DELLA GARANZIA

L'Assicurazione ha durata di dodici (12) mesi e sarà indennizzabile un (1) sinistro per anno.

ART. 3.3 – LIMITI DI INDENNIZZO

La presente Assicurazione è prestata a Primo Rischio Assoluto. Per la garanzia "Atto Vandalico" la Società indennizzerà il valore a nuovo del Bene Assicurato fino ad un massimo di 5.000€.

ART. 3.4 – FRANCHIGIE E SCOPERTI

La presente garanzia è prestata con l'applicazione della seguente franchigia:

Franchigia fissa pari al 20% del valore a nuovo del Bene assicurato fino ad un massimo di 100€.

ART. 3.5 – PERIODO DI CARENZA

La garanzia "Atto Vandalico" prestata dalla presente polizza, non prevede alcun periodo di carenza.

SEZIONE 3 – FENOMENO ELETTRICO

ART. 4.1 – OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

La Società provvederà - nei limiti ed alle condizioni che seguono, per la garanzia "Fenomeno Elettrico" all'indennizzo del valore a nuovo del Bene Assicurato. Il Bene oggetto di danno a causa di fenomeno elettrico, dovrà essere stato custodito presso il domicilio dell'Assicurato, dove sarà avvenuto il carico di tensione o lo sbalzo della rete.

Polizza IPL0000526- Allegato B – Ed.AIG DML Spa – Temporis Care

AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Via della Chiesa, 2 - 20123 Milano

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, www.aig.co.it - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.
Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.176.225

ART. 4.2 – CONDIZIONI DI OPERATIVITÀ DELLA GARANZIA

L'Assicurazione ha durata di dodici (12) mesi e sarà indennizzabile un (1) sinistro per anno.

ART. 4.3 – LIMITI DI INDENNIZZO

La presente Assicurazione è prestata a Primo Rischio Assoluto. Per la garanzia "Fenomeno Elettrico" la Società indennizzerà il valore a nuovo del Bene Assicurato fino ad un massimo di 5.000€.

ART. 4.4 – FRANCHIGIE E SCOPERTI

La presente garanzia è prestata con l'applicazione della seguente franchigia:

Franchigia fissa pari al 20% del valore a nuovo del Bene assicurato fino ad un massimo di 100€.

ART. 4.5 – PERIODO DI CARENZA

La garanzia "Fenomeno Elettrico" prestata dalla presente polizza, non prevede alcun periodo di carenza.

Art. 5 – CONDIZIONI PARTICOLARI:

1) RINUNCIA AL DIRITTO DI SURROGA

La Società rinuncia al diritto di surroga derivante dall'articolo 1916 del Codice Civile unicamente verso parenti, conviventi, ospiti o collaboratori domestici, purché l'Assicurato non eserciti egli stesso l'azione di regresso verso il responsabile medesimo. In questo ultimo caso, la Società avrà diritto ad incassare quanto ottenuto dall'Assicurato.

ART. 6 – MODALITÀ PER LA DENUNCIA DI SINISTRO

La Società per la gestione dei Sinistri si avvale del proprio Ufficio Sinistri.

Per avere informazioni su come denunciare un sinistro, il Cliente dell'Assicurato potrà contattare il numero 02. 36901, scegliendo l'opzione corrispondente e seguendo le modalità in essa contenute.

Norme in caso di Sinistro

ART. 6.1 – OBBLIGHI

In caso di sinistro ai sensi delle Garanzie espresse nelle Sezioni 1, 2 e 3 della Polizza, l'Assicurato deve:

Ottemperare al disposto dell'art. 1914 del Codice Civile "Obbligo di salvataggio";

Darne avviso scritto alla Società, e/o all'Intermediario, entro 10 giorni dal Sinistro, o da quando ne è venuto a conoscenza, indicando le informazioni necessarie all'apertura del Sinistro (a tal fine vedere il Modello in Allegato 1 alle presenti Condizioni Generali di Assicurazione) ed in particolare data, luogo, cause del Sinistro, importo approssimativo del danno ed allegando:

Per la garanzia "Furto del Bene Assicurato"

1. Copia della denuncia presso gli organi di Polizia dell'avvenuto Furto presso il domicilio dell'Assicurato;
2. Copia dello scontrino/fattura di acquisto del Bene Assicurato;

Per la garanzia "Atto Vandalico"

Polizza IPL0000526- Allegato B – Ed. AIG DML Spa – Temporis Care

AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Via della Chiesa, 2 - 20123 Milano

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, www.aig.co.it - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.

Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.176.225

1. Copia della denuncia presso gli organi di Polizia dell'avvenuto Atto Vandalico a seguito di Furto presso il domicilio dell'Assicurato;;

2. Copia dello scontrino/fattura di acquisto del Bene Assicurato;

Per la garanzia "Fenomeno Elettrico"

1. Copia della relazione di intervento da parte di personale specializzato quale elettricista, che certifichi l'effettivo accadimento del Fenomeno Elettrico presso il domicilio dell'Assicurato

2. Copia dello scontrino/fattura di acquisto del Bene Assicurato;

L'invio della documentazione di cui sopra dovrà avvenire tramite posta elettronica all'indirizzo: denunce.sinistri@aig.com

L'inadempimento di uno di tali obblighi può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile.

ART. 7.2 – PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO

Il pagamento dell'indennizzo del sinistro avverrà direttamente all'Assicurato.

ART. 7.3 – PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO

L'ammontare del danno e la determinazione dell'indennizzo sono concordati con le seguenti modalità: direttamente dalla Società, o persona da questa incaricata, con l'Assicurato o persona da lui designata.

ART. 4.3 – PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO

Il pagamento dell'indennizzo è eseguito dalla Società entro 30 (trenta) giorni dalla data dell'atto di liquidazione amichevole.

Se è stato aperto un procedimento giudiziario sulla causa o sulla quantificazione del Sinistro, il pagamento verrà effettuato qualora, dal procedimento stesso, risulti che non ricorre alcuno dei casi previsti nelle esclusioni delle rispettive sezioni.

ART. 4.4 - - ESENZIONE DA RESPONSABILITÀ

Il Contraente stipula l'Assicurazione nell'interesse dei propri Clienti, restando esonerato da ogni e qualsivoglia responsabilità in ordine all'esecuzione delle prestazioni previste nel presente contratto, tranne che nel caso in cui il Contraente non abbia prontamente comunicato alla Società, sempre per il tramite del Broker, le informazioni necessarie a mettere in copertura il Cliente, entro le ore 24.00 del primo martedì successivo alle due settimane di riferimento.

ART.4.5. RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti l'Assicurazione e/o la Polizza o la gestione dei Sinistri devono essere inoltrati dal Cliente all'Ufficio Reclami di AIG Europe SA – Rappresentanza generale per l'Italia, Piazza Vetra 17 - CAP 20123 – Prov MI - fax 02-3690222 – mail: servizio.reclami@aig.com.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale, 21, - 00187 - Roma, utilizzando l'apposito modulo denominato "Allegato 2" (reperibile dal sito www.ivass.it, sezione "guida reclami", "come presentare un reclamo") corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dall'Impresa. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità, si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti, compreso quanto previsto dal D.Lgs. 28/2010 e successive modificazioni, secondo le modalità dagli stessi indicate.

Polizza IPL0000526- Allegato B – Ed.AIG DML Spa – Temporis Care

AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Via della Chiesa, 2 - 20123 Milano

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, www.aig.co.it - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.

Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.176.225

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'articolo 13 del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196

La informiamo sull'uso dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti. Per "**Informazioni Personali**" si intendono le informazioni che identificano e si riferiscono all'interessato o ad altri soggetti (es. i familiari dell'interessato). Qualora l'interessato fornisca informazioni su altri soggetti, conferma contestualmente di essere autorizzato a fornire tali informazioni alla nostra Società per gli usi descritti in appresso.

Tipologia di informazioni raccolte dalla nostra Società e utilizzo possibile delle stesse.

Al fine di fornirle i servizi e/o i prodotti assicurativi richiesti, la nostra Società deve disporre di dati personali che la riguardano e deve trattarli nel quadro delle finalità assicurative secondo le ordinarie e molteplici attività e modalità operative dell'assicurazione. Tali dati possono essere raccolti presso di lei o presso altri soggetti e possono essere forniti da lei o da terzi per obblighi di legge. Precisiamo che senza i suoi dati non potremmo fornirle, in tutto o in parte, i servizi e/o i prodotti assicurativi citati. Le chiediamo, di conseguenza, di esprimere il consenso per il trattamento dei suoi dati strettamente necessari per la fornitura dei suddetti servizi e/o prodotti assicurativi. Il consenso che le chiediamo riguarda anche gli eventuali dati sensibili strettamente inerenti alla fornitura dei servizi e/o prodotti assicurativi citati, il trattamento dei quali, come il trattamento delle altre categorie di dati oggetto di particolare tutela, è ammesso, nei limiti in concreto strettamente necessari, dalle relative autorizzazioni di carattere generale rilasciate dal Garante per la protezione dei dati personali. Inoltre, esclusivamente per le finalità sopra indicate e sempre limitatamente a quanto di stretta competenza in relazione allo specifico rapporto intercorrente tra lei e la nostra Società, i dati, secondo i casi, possono o debbono essere comunicati ad altri soggetti appartenenti al settore assicurativo o correlati con funzione meramente organizzativa o aventi natura pubblica che operano – in Italia o all'estero – come autonomi titolari, soggetti tutti così costituenti la c.d. "catena assicurativa". Il consenso che le chiediamo riguarda, pertanto, oltre alle nostre comunicazioni e trasferimenti, anche gli specifici trattamenti e le comunicazioni e trasferimenti all'interno della "catena assicurativa" effettuati dai predetti soggetti. Sulla base del rapporto esistente tra l'interessato e la nostra Società le Informazioni Personali da noi raccolte potrebbero includere: informazioni a fini identificativi e di comunicazione, su carte di credito e conti correnti, informazioni commerciali e sul merito creditizio, dati sensibili sullo stato di salute o le condizioni mediche dell'interessato e altre Informazioni Personali fornite dallo stesso. Le Informazioni Personali possono essere utilizzate per le seguenti finalità:

- a) Gestione del rapporto assicurativo, es. comunicazioni, trattamento dei sinistri e pagamenti;
- b) Decisioni in materia di fornitura della copertura assicurativa;
- c) Prevenzione, rilevamento e indagine su reati commessi solo nella misura consentita dalla e in conformità alla legislazione locale vigente, es. in materia di frode e riciclaggio di denaro;
- d) Accertamento e difesa dei diritti legali anche in sede giudiziaria;
- e) Conformità alle leggi e alle normative, inclusa la conformità alle leggi vigenti in paesi diversi da quello di residenza dell'interessato;
- f) Marketing, solo ove il soggetto interessato abbia manifestato il proprio consenso espresso;
- g) Ricerche di mercato e analisi.

Polizza IPL0000526- Allegato B – Ed.AIG DML Spa – Temporis Care

AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Via della Chiesa, 2 - 20123 Milano

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, www.aig.co.it - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.
Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.176.225

Condivisione delle Informazioni Personali – la Società è il titolare del trattamento dei dati personali. Per talune attività utilizziamo soggetti di nostra fiducia come responsabili del trattamento. Per conoscere il nominativo dei responsabili del trattamento può contattarci ai nostri recapiti chiedendo dell'ufficio privacy, o via mail a privacy.italy@aig.com. Per le suddette finalità le Informazioni Personali potranno essere condivise (10) con altre società del Gruppo e altri soggetti in veste di responsabili del trattamento dei dati, quali broker e altri incaricati della distribuzione, assicuratori e riassicuratori, agenzie di informazione commerciale, professionisti del settore sanitario e altri fornitori di servizi. Per l'elenco delle società del Gruppo che possono accedere alle Informazioni Personali si rimanda al sito:

http://contact.aig.net/aigcontact/intranet/en/files/AIGCompleteListofEntities_tcm1246-333981.pdf.

Per l'elenco di altri responsabili del trattamento dei dati che potrebbero ricevere le Informazioni Personali, si invita a leggere attentamente la nostra Informativa privacy in forma estesa consultabile all'indirizzo <http://www.aig.com-informativa-privacy>. Le Informazioni Personali saranno condivise con altri terzi (incluse le pubbliche autorità) se richiesto ai sensi di legge. Se richiesto dalla legislazione vigente, le informazioni personali potranno essere iscritte in appositi registri dei sinistri condivisi con altri assicuratori. Le Informazioni Personali potranno essere condivise con eventuali acquirenti e trasferite all'atto della vendita della nostra Società o della cessione di rami d'azienda, anche in questo caso la condivisione avverrà nei limiti e con le modalità previste dalla vigente normativa.

I dati sensibili possono essere comunicati solo nei limiti consentiti dalla legge e dalle autorizzazioni dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Trasferimento all'estero.

Le Informazioni Personali potranno essere trasferite all'estero, per le finalità indicate in precedenza, in ottemperanza alle relative leggi e normative, a soggetti siti in paesi anche non appartenenti all'Unione Europea, ivi compresi gli Stati Uniti e altri paesi in cui vige una legislazione diversa in materia di tutela dei dati personali rispetto a quella applicabile nel luogo di residenza dell'interessato.

Sicurezza e conservazione delle Informazioni Personali.

Per la tutela delle Informazioni Personali sono state adottate misure legali e di sicurezza idonee. I nostri fornitori di servizi sono attentamente selezionati e viene loro richiesto di adottare misure di tutela adeguate. Le Informazioni Personali saranno conservate per tutto il periodo necessario all'adempimento delle finalità descritte in precedenza.

Richieste o domande.

L'art. 7 del D. Lgs. 196/2003 conferisce all'interessato specifici diritti tra cui quelli di ottenere dal titolare del trattamento:

1) la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile; 2) l'indicazione **a)** dell'origine dei dati personali, **b)** delle finalità e modalità del trattamento, **c)** della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, **d)** degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante nominato ai sensi dell'art. 5, comma 2, del decreto stesso, **e)** dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati possono venire comunicati o che possano venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. L'interessato, inoltre, ha diritto di ottenere: **a)** l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; **b)** la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; **c)** l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono

Polizza IPL0000526- Allegato B – Ed.AIG DML Spa – Temporis Care

AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Via della Chiesa, 2 - 20123 Milano

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, www.aig.co.it - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.
Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.176.225

state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. Infine, ai sensi dell'art. 7, comma 4 del decreto, l'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: **1)** per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; **2)** al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Ulteriori chiarimenti sull'uso delle Informazioni Personali sono riportati nell'informativa privacy consultabile all'indirizzo <http://www.aig.com-informativa-privacy> o di cui può essere richiesta copia contattando il titolare indicato nella presente informativa.

Polizza IPL0000526- Allegato B – Ed.AIG DML Spa – Temporis Care

AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Via della Chiesa, 2 - 20123 Milano

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, www.aig.co.it - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.
Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.176.225