



Allegato B
Condizioni Generali di Assicurazione

OFFERTE DI SERVIZIO



Polizza IPL0000526- Allegato B – Ed.AIG DML Spa – Offerte di Servizio - ed. 2022

AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazza Vetra, 17 - 20123 Milano

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, www.aig.co.it - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.

Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.176.225

Premessa

Le Condizioni Generali di Assicurazione riportate nelle pagine che seguono costituiscono parte integrante della polizza sottoscritta dal Contraente. Le clausole che prevedono oneri ed obblighi a carico del Contraente e dell'Assicurato, nullità, decadenze, esclusioni, sospensioni, diritti di rivalsa e limitazioni della copertura, sono state evidenziate con particolari caratteri (grassetto) ai sensi dell'art. 166 del D.lgs. 209/2005.

Resta inteso che:

- **nel garantire la copertura assicurativa la Società si basa sulle dichiarazioni e sulle altre informazioni fornite dal Contraente.** Tali dichiarazioni e informazioni costituiscono un presupposto della copertura stessa e sono considerate vincolanti e facenti parte integrante della presente polizza, ai sensi degli Artt.1892, 1893, 1894 e 1910 C.C.;
- **l'assicurazione è operante esclusivamente per le garanzie per le quali nel Certificato di Polizza sono stati precisati i relativi premi. Con riferimento a ciascuna garanzia, in particolare, l'assicurazione è prestata per i massimali/limiti di indennizzo e con l'applicazione delle relative franchigie e/o scoperti, indicati per le singole garanzie nel Certificato di Polizza o nelle Condizioni Generali di Assicurazione;**
- le Definizioni hanno valore convenzionale ed integrano a tutti gli effetti la normativa contrattuale.

Data dell'ultimo aggiornamento dei dati contenuti nelle presenti Condizioni Generali di Polizza: 07.03.2022.

Definizioni

Nell'ambito delle presenti Condizioni Generali di Assicurazione, i termini di seguito indicati avranno il significato rispettivamente indicato accanto a ciascuno di essi e le definizioni indicate al plurale si intenderanno riferite anche al singolare e viceversa:

- ANNO ASSICURATIVO:** Il periodo di 12 mesi consecutivi che inizia dalla data di decorrenza della garanzia di assicurazione; la decorrenza coincide con la data di acquisto del Bene e la contestuale adesione ad una delle Offerte di Servizio promosse da DML S.p.A.;
- ASSICURATI:** Si considerano assicurati i clienti della Contraente di Polizza (no persone giuridiche), che hanno acquistato un Bene ed aderito ad una delle Offerte di Servizio promosse da DML S.p.A.. Il bene dovrà essere stato acquistato nel periodo di validità della Polizza;
- ABITAZIONE:** La casa, appartamento o altro immobile residenziale ove risiede oppure ove ha eletto il proprio domicilio, anche se temporaneo, l'Assicurato ed è avvenuto il Furto del Bene nuovo per il quale si è acquistato uno dei due pacchetti di servizi offerti dalla Contraente;
- ASSICURAZIONE:** La copertura di cui l'Assicurato usufruisce nei termini ed alle condizioni di seguito riportati.
- ASSICURATORE:** AIG Europe S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede in Piazza Vetra, 17 – 20123 Milano, Italia;
- ATTO VANDALICO:** Atto commesso da Terzi a seguito del compimento di un tentativo di Furto o di Furto perpetrato nei confronti dell'Assicurato presso il domicilio di quest'ultimo, che cagioni un Danno materiale al Bene Assicurato, rendendolo inutilizzabile.

Polizza IPL0000526- Allegato B – Ed.AIG DML Spa – Offerte di Servizio - ed. 2022

AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazza Vetra, 17 - 20123 Milano

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, www.aig.co.it - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.
Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.176.225

BENE/I ASSICURATO/I:	Piccoli e grandi elettrodomestici, apparecchi e articoli di telefonia mobile e fissa in genere, pc, tablet, e quant'altro inerente al settore dell'elettronica di consumo.
BROKER:	Benelli Assicurazioni Srl, l'intermediario cui il Contraente ha affidato l'intermediazione e la gestione del presente contratto;
CLIENTE/I:	Vedasi definizione di Assicurato;
CONTRAENTE:	L'intestatario della Polizza. Per la presente polizza collettiva (polizza per conto di chi spetta) il contraente è DML Spa con sede in Faenza (RA) , Via Emilia Levante 30/A P.Iva 02106250398;
DANNO MATERIALE:	Si intende il danno arrecato al Bene assicurato, o la distruzione di esso, ovvero la perdita d'uso dello stesso, verificatosi a seguito di Incendio, Atto Vandalico, Furto o Fenomeno elettrico.
DESTREZZA:	Si intende la capacità di compiere un furto con particolare abilità e sveltezza, non necessariamente attraverso l'utilizzo della forza, della violenza o delle minacce;
DOMICILIO	
DELL'ASSICURATO:	Luogo in cui l'assicurato vive, anche temporaneamente, che può coincidere con il luogo di residenza.
EFFRAZIONE:	Scasso o rottura degli accessi dei locali dell'abitazione dell'Assicurato, che contengono i Beni nuovi acquistati ed ai quali è stato abbinato uno dei pacchetti di servizi denominati "Juice Care Plus" e "Juice Care"; l'effrazione può esseresta stata compiuta anche attraverso l'apertura di brecce, o demolizioni di strutture murarie che contengono i Beni stessi;
FENOMENO ELETTRICO:	Repentina sovratensione o un innalzamento dei valori della tensione di alimentazione elettrica rispetto ai valori nominali previsti per il corretto funzionamento degli impianti od immissione nella rete di alimentazione d'impulsi unidirezionali di tensione dovuti a cause atmosferiche, avvenuto nel domicilio dell'Assicurato ove era presente il Bene.
FRANCHIGIA:	un determinato ammontare del danno, espresso in valore assoluto, che rimane a carico dell'Assicurato e per il quale l'Assicuratore non riconosce l'Indennizzo.
FURTO NELL'ABITAZIONE:	L'impossessamento del Bene, custodito presso l'abitazione di residenza o domicilio, anche temporaneo, dell'Assicurato perpetrato da Terzi al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri;
FURTO NELL'AUTO:	L'impossessamento del Bene, custodito all'interno dell'automobile dell'Assicurato, perpetrato da terzi per il tramite di rottura/danneggiamento/forzatura dell'auto stessa, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri;
FURTO AGGRAVATO:	L'impossessamento del Bene, per il tramite di aggressione, minacce o comunque l'uso della violenza nei confronti dell'Assicurato, perpetrato da terzi, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri
INCENDIO, ESPLOSIONE, FULMINE E SCOPPIO:	
	Combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può auto-estendersi e propagarsi avvenuto nel domicilio dell'Assicurato ove era presente il Bene.

Polizza IPL0000526- Allegato B – Ed.AIG DML Spa – Offerte di Servizio - ed. 2022

AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazza Vetra, 17 - 20123 Milano

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, www.aig.co.it - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.
Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.176.225

INDENNIZZO:	La somma dovuta dalla Società in caso di Sinistro.
OFFERTA DI SERVIZIO:	I pacchetti-servizi promossi da DML e offerti alla propria Clientela contestualmente all'acquisto di un Bene nuovo presso i propri punti vendita.
POLIZZA:	Il documento che prova l'Assicurazione, dall'estratto delle Condizioni Generali di Assicurazione.
PREMIO:	La somma dovuta dal Contraente alla Società.
PRIMO RISCHIO ASSOLUTO:	La forma di assicurazione in base alla quale l'indennizzo viene calcolato e corrisposto senza l'applicazione della regola proporzionale prevista dall'art. 1907 del Codice Civile, sino alla concorrenza della somma assicurata per sinistro e per anno assicurativo.
RISCHIO:	La possibilità che si verifichi il sinistro.
RAPINA:	Furto del Bene nuovo perpetrato nei confronti dell'Assicurato tramite l'utilizzo di violenza con o senza la minaccia per il tramite di oggetti atti ad offendere quali armi, coltelli etc;
SCOPERTO:	un determinato ammontare del danno, espresso in percentuale, che rimane a carico dell'Assicurato e per il quale l'Assicuratore non riconosce Indennizzo
SINISTRO:	Il verificarsi dell'evento dannoso, futuro ed incerto, per il quale è prestata l'Assicurazione;
SCIPPO:	Il furto del Bene nuovo è accompagnato da una violenza contro la cosa, violenza necessaria per riuscire a impossessarsi del Bene
SMARRIMENTO:	La perdita del Bene Assicurato a seguito di dimenticanza e/o di negligenza dell'utilizzatore che può conseguire nel ritrovamento del Bene da parte di Terzi, i quali se ne impossessano al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.
SOCIETÀ:	AIG Europe SA, Rappresentanza Generale per l'Italia, Piazzale Vetra, 17 20123 Milano.
VOUCHER:	La modalità in cui viene corrisposto l'indennizzo all'Assicurato prevede l'autorizzazione all'emissione di un Voucher da parte della Società. Il Voucher viene emesso dalla Contraente e reso disponibile per essere utilizzato unicamente dall'Assicurato presso i punti vendita della Contraente.
TERZO:	Qualsiasi soggetto diverso dall'Assicurato o dai suoi Familiari;

Sezione I: Norme che regolano l'Assicurazione in Generale

ART. 1.1 – CARATTERISTICHE DEL PROGRAMMA ASSICURATIVO

Il presente programma assicurativo è riservato ai soli Clienti che hanno acquistato piccoli e grandi elettrodomestici, apparecchi e articoli di telefonia mobile e fissa in genere, pc, tablet e quant'altro inerente al settore dell'elettronica di consumo. Tali Beni devono essere stati acquistati presso i punti vendita di DML S.p.A.. Le garanzie offerte dalla Polizza sono coperture contro il rischio di Furto, Scippo, Rapina, Attivo Vandalico, Incendio e Fenomeno Elettrico del Bene Assicurato acquistato presso i punti vendita di DML. Le garanzie saranno attive per tutti i Beni per i quali il Cliente di DML avrà aderito ad una delle Offerte di Servizio promosse da DML e dettagliate all'interno del presente programma assicurativo. L'acquisto dovrà avvenire nel periodo di durata della presente Polizza. L'Assicurazione prevede la gratuità delle garanzie per i Clienti che aderiscono ad una delle Offerte di Servizio descritte nelle successive sezioni di Polizza, il cui premio di polizza verrà sostenuto interamente dalla Contraente DML.

Polizza IPL0000526- Allegato B – Ed.AIG DML Spa – Offerte di Servizio - ed. 2022

AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazza Vetra, 17 - 20123 Milano

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, www.aig.co.it - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.
Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.176.225

ART. 1.2 – DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente o dell'Assicurato, relativamente a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, rese in sede di conclusione del contratto o in occasione dei successivi rinnovi, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al rimborso nonché la cessazione del contratto di Assicurazione in conformità a quanto previsto agli artt. 1892, 1893, e 1894 del Codice Civile.

ART. 1.3 – DECORRENZA E DURATA DELL'ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO

L'Assicurazione può avere durata pari a dodici (12) mesi, ventiquattro (24) mesi o trentasei (36) mesi a decorrere dalla data di acquisto del nuovo Bene Assicurato e dalla contestuale adesione all'Offerta di Servizio scelta dal Cliente e promossa da DML. Il nuovo Bene assicurato dovrà essere acquistato nel periodo di durata della polizza.

ART. 1.4 – PAGAMENTO DEL PREMIO

Il pagamento del premio è a carico della Contraente, restando inteso che le garanzie di assicurazione opereranno automaticamente per i clienti che hanno acquistato il Bene assicurato ed aderito ad una delle Offerte di Servizio promosse da DML.

ART. 1.5 – ALTRE ASSICURAZIONI

La presente polizza opera a primo rischio, ogni altra assicurazione eventualmente stipulata per i medesimi rischi opera in eccesso rispetto alla presente polizza. In caso di Sinistro l'Assicurato deve darne avviso a tutti gli assicuratori indicando a ciascuno il nome degli altri, così come previsto dall'art. 1910 del Codice Civile.

ART. 1.6 – RINVIO ALLE NORME DI LEGGE

Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme di legge. Il presente contratto è disciplinato dalla legge italiana.

ART. 1.7 – ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO

L'Assicurato che esagera dolosamente l'ammontare del danno, dichiara distrutte o perdute cose che non esistevano al momento del sinistro, occulta, sottrae o manomette cose salvate, adopera a giustificazione mezzi o documenti menzogneri o fraudolenti, altera dolosamente le tracce, gli indizi materiali ed i residui del sinistro o facilita il progresso di questo, perde il diritto all'indennizzo.

ART. 1.8 – LIMITE MASSIMO D'INDENNIZZO

Salvo il caso previsto dall'art. 1914 del Codice Civile (Spese di salvataggio), per nessun titolo la Società potrà essere tenuta a pagare somma maggiore al massimale della Polizza. In tale limite massimo di indennizzo s'intendono comprese anche le eventuali indennità o i rimborsi previsti dalle singole garanzie.

ART. 1.9 - SANZIONI INTERNAZIONALI

La Società non è tenuta a fornire alcuna copertura o a disporre alcun risarcimento ai sensi del presente contratto, qualora ciò implichi qualsiasi tipo di violazione di legge o regolamento in materia di sanzioni internazionali, che esponga la Società, la sua capogruppo o le sue controllanti a qualsiasi violazione delle leggi e dei regolamenti in materia di sanzioni internazionali.

ART. 1.10 – VALIDITÀ TERRITORIALE

L'Assicurazione vale esclusivamente per i Sinistri che avvengono nel territorio della Repubblica Italiana, San Marino e Città del Vaticano.

ART. 1.11 – ESCLUSIONI VALIDE PER TUTTE LE SEZIONI DI POLIZZA

Sono escluse dalla Assicurazione:

1. qualsiasi richiesta di risarcimento traente origine da guerra e guerra civile;
2. i Sinistri, oppure qualsiasi perdita, spesa o passività derivanti da:

Polizza IPL0000526- Allegato B – Ed.AIG DML Spa – Offerte di Servizio - ed. 2022

AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazza Vetra, 17 - 20123 Milano

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, www.aig.co.it - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.

Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.176.225

- (a) radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva derivante da qualsiasi combustibile nucleare o da qualsiasi scoria nucleare derivante da combustione nucleare; oppure
- (b) radioattività, tossicità, esplosività o qualsiasi altra proprietà rischiosa di qualsiasi attrezzatura nucleare esplosiva o relativo componente;
3. qualsiasi Sinistro derivante o traente origine dal coinvolgimento dell'Assicurato in qualsiasi atto doloso, illecito o criminoso;
4. qualsiasi richiesta di risarcimento derivante o traente origine da: (i) suicidio, tentato o consumato, dal cliente proprietario dello Smartphone assicurato , oppure (ii) autolesionismo o esposizione intenzionale a pericoli (tranne che nel tentativo di salvare vite umane);
5. qualsiasi richiesta di risarcimento derivante dal fatto che l'Assicurato è in stato di ebbrezza o sotto l'influsso di sostanze stupefacenti, ovvero correlata al consumo di alcool o di sostanze non prescritte da un medico.
6. qualsiasi Sinistro dovuto o causato da dolo dell'Assicurato.
7. Qualsiasi Sinistro causato da acqua a seguito di immersione, lavaggio accidentale etc.

SEZIONE II - FURTO ALL'INTERNO DELLE MURA DOMESTICHE

ART. 2.1 – OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Nel caso di Furto del Bene Assicurato avvenuto presso il Domicilio dell'Assicurato, la Società provvederà all'indennizzo del valore a nuovo del Bene Assicurato medesimo, nei limiti ed alle condizioni che seguono.

ART. 2.2 – DURATA DELLA GARANZIA

L'Assicurazione ha durata pari a dodici (12) mesi, ventiquattro (24) mesi o trentasei (36) mesi, a seconda dell'Offerta di Servizio alla quale avrà aderito il Cliente/Assicurato e sarà indennizzabile un (1) sinistro per l'intera durata dell'Assicurazione.

ART. 2.3 – LIMITI DI INDENNIZZO

La presente Assicurazione è prestata a Primo Rischio Assoluto. La Società indennizzerà il valore a nuovo del Bene Assicurato fino ad un massimo di 5.000€. Il presente limite di indennizzo è da intendersi come limite massimo per tutte le garanzie prestate all'interno dell'Offerta di Servizio alla quale avrà aderito il Cliente/Assicurato.

ART. 2.4 – FRANCHIGIE E SCOPERTI

La presente garanzia è prestata con l'applicazione di uno scoperto pari al 20% del valore a nuovo del Bene Assicurato fino ad un massimo di 100 Euro

ART. 2.5 – PERIODO DI CARENZA

La garanzia "Furto del Bene Assicurato" prestata dalla presente polizza, non prevede alcun periodo di carenza.

ART. 2.6 – ESCLUSIONI

Oltre a quanto previsto, dall'Art. 1.11 – ESCLUSIONI VALIDE PER TUTTE LE SEZIONI DI POLIZZA, si intendono in ogni caso escluse dall'Assicurazione Furto:

1. Lo Smarrimento del Bene Assicurato;
2. Beni non inclusi tra quelli previsti in Polizza;
3. Qualsiasi forma di virus informatico.

Polizza IPL0000526- Allegato B – Ed.AIG DML Spa – Offerte di Servizio - ed. 2022

AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazza Vetra, 17 - 20123 Milano

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, www.aig.co.it - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.

Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.176.225

SEZIONE III – FURTO, SCIPPO E RAPINA DI BENI MOBILI

ART. 3.1 – OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Nel caso di Furto, Scippo o Rapina del Bene Assicurato ovunque avvenuto, la Società provvederà all'indennizzo del valore a nuovo del Bene Assicurato medesimo, nei limiti ed alle condizioni che seguono.

ART. 3.2 – DURATA DELLA GARANZIA

L'Assicurazione ha durata pari a dodici (12) mesi e sarà indennizzabile un (1) sinistro per l'intera durata dell'Assicurazione.

ART. 3.3 – LIMITI DI INDENNIZZO

La presente Assicurazione è prestata a Primo Rischio Assoluto. La Società indennizzerà il valore a nuovo del Bene Assicurato fino ad un massimo di 5.000€. Il presente limite di indennizzo è da intendersi come limite massimo per tutte le garanzie prestate all'interno dell'Offerta di Servizio alla quale avrà aderito il Cliente/Assicurato.

ART. 3.4 – FRANCHIGIE E SCOPERTI

La presente garanzia è prestata con l'applicazione di uno scoperto pari a:

- Il 30% del valore a nuovo del Bene Assicurato nei primi sei (6) mesi a decorrere dall'acquisto del Bene;
- Il 50% del valore a nuovo del Bene Assicurato nei successivi sei (6) mesi a decorrere dall'acquisto del Bene;

ART. 3.5 – PERIODO DI CARENZA

La garanzia "Furto del Bene Assicurato" prestata dalla presente polizza, non prevede alcun periodo di carenza.

ART. 3.6 – ESCLUSIONI

Oltre a quanto previsto, dall'Art. 1.11 – ESCLUSIONI VALIDE PER TUTTE LE SEZIONI DI POLIZZA, si intendono in ogni caso escluse dall'Assicurazione Furto:

1. Lo Smarrimento del Bene Assicurato;
2. Beni non inclusi tra quelli previsti in Polizza;
3. Qualsiasi forma di virus informatico.

SEZIONE IV - ATTO VANDALICO

ART. 4.1 – OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

In caso di Danni materiali cagionati dalla commissione di Atto Vandalico a seguito di Furto o tentato Furto, la Società provvederà all'indennizzo del valore a nuovo dei danni riportati alle cose presenti presso il Domicilio dell'Assicurato al momento del furto esclusivamente nel caso in cui il Bene Assicurato sia stato rubato o danneggiato, nei limiti ed alle condizioni che seguono per la garanzia "Atto Vandalico".

ART. 4.2 – DURATA DELLA GARANZIA

L'Assicurazione ha durata pari a dodici (12) mesi, ventiquattro (24) mesi o trentasei (36) mesi, a seconda dell'Offerta di Servizio alla quale avrà aderito il Cliente/Assicurato e sarà indennizzabile un (1) sinistro per l'intera durata dell'Assicurazione.

ART. 4.3 – LIMITI DI INDENNIZZO

Polizza IPL0000526- Allegato B – Ed.AIG DML Spa – Offerte di Servizio - ed. 2022

AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazza Vetra, 17 - 20123 Milano

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, www.aig.co.it - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.

Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.176.225

La presente Assicurazione è prestata a Primo Rischio Assoluto. Per la garanzia "Atto Vandalico" la Società indennizzerà il valore a nuovo del Bene Assicurato fino ad un massimo di 5.000€.

ART. 4.4 – FRANCHIGIE E SCOPERTI

La presente garanzia è prestata con l'applicazione di uno scoperto pari al 20% del valore a nuovo del Bene assicurato fino ad un massimo di 100 Euro

ART. 4.5 – PERIODO DI CARENZA

La garanzia "Atto Vandalico" prestata dalla presente polizza, non prevede alcun periodo di carenza.

SEZIONE V – FENOMENO ELETTRICO

ART. 5.1 – OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

In caso di Danno materiale cagionato dalla verifica di un Fenomeno elettrico, la Società provvederà all'indennizzo del valore a nuovo del Bene Assicurato nei limiti ed alle condizioni che seguono per la garanzia "Fenomeno Elettrico".

ART. 5.2 – DURATA DELLA GARANZIA

L'Assicurazione ha durata pari a dodici (12) mesi, ventiquattro (24) mesi o trentasei (36) mesi, a seconda dell'Offerta di Servizio alla quale avrà aderito il Cliente/Assicurato e sarà indennizzabile un (1) sinistro per l'intera durata dell'Assicurazione.

ART. 5.3 – LIMITI DI INDENNIZZO

La presente Assicurazione è prestata a Primo Rischio Assoluto. Per la garanzia "Fenomeno Elettrico" la Società indennizzerà il valore a nuovo del Bene Assicurato fino ad un massimo di 5.000€.

ART. 5.4 – FRANCHIGIE E SCOPERTI

La presente garanzia è prestata con l'applicazione di uno scoperto pari al 20% del valore a nuovo del Bene assicurato fino ad un massimo di 100 Euro

ART. 5.5 – PERIODO DI CARENZA

La garanzia "Fenomeno Elettrico" prestata dalla presente polizza, non prevede alcun periodo di carenza.

SEZIONE VI – INCENDIO – SCOPPIO – ESPLOSIONE – FULMINE

ART.6.1 – OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

In caso di Danno materiale cagionato dalla verifica di incendio, scoppio, esplosione o fulmine del bene custodito presso il Domicilio del Cliente, la Società provvederà all'indennizzo del valore a nuovo del Bene Assicurato nei limiti ed alle condizioni che seguono per la garanzia "Incendio, Scoppio, Esplosione, Fulmine".

ART. 6.2 – DURATA DELLA GARANZIA

L'Assicurazione ha durata pari a dodici (12) mesi, ventiquattro (24) mesi o trentasei (36) mesi, a seconda dell'Offerta di Servizio alla quale avrà aderito il Cliente/Assicurato e sarà indennizzabile un (1) sinistro per l'intera durata dell'Assicurazione.

ART. 6.3 – LIMITI DI INDENNIZZO

Polizza IPL0000526- Allegato B – Ed.AIG DML Spa – Offerte di Servizio - ed. 2022

AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazza Vetra, 17 - 20123 Milano

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, www.aig.co.it - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.

Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.176.225

La presente Assicurazione è prestata a Primo Rischio Assoluto. Per la garanzia "Incendio, Scoppio, Esplosione, Fulmine" la Società indennizzerà il valore a nuovo del Bene Assicurato fino ad un massimo di 5.000€.

ART. 6.4 – FRANCHIGIE E SCOPERTI

La presente garanzia è prestata con l'applicazione di uno scoperto pari al 20% del valore a nuovo del Bene assicurato fino ad un massimo di 100 Euro

ART. 6.5 – PERIODO DI CARENZA

La garanzia "Incendio, Scoppio, Esplosione, Fulmine" prestata dalla presente polizza, non prevede alcun periodo di carenza.

SEZIONE VII – ALTRI PRODOTTI ACQUISTATI PRECEDENTEMENTE

ART. 7.1 – OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Le garanzie fornite dalla presente Polizza a favore degli Aderenti ad una delle Offerte di Servizio promosse da DML si intendono estese, per la durata della polizza, ai Prodotti acquistati dall'Assicurato nel periodo antecedente alla data di acquisto del Bene Assicurato, fino ad un massimo di 36 mesi.

ART. 7.2 – DURATA DELLA GARANZIA

L'Assicurazione ha durata pari a dodici (12) mesi, ventiquattro (24) mesi o trentasei (36) mesi, a seconda dell'Offerta di Servizio alla quale avrà aderito il Cliente/Assicurato e sarà indennizzabile un (1) sinistro per l'intera durata dell'Assicurazione.

ART. 7.3 – LIMITI DI INDENNIZZO

La presente Assicurazione è prestata a Primo Rischio Assoluto. La Società indennizzerà il valore a nuovo del Bene Assicurato fino ad un massimo di 5.000€. Il presente limite di indennizzo è da intendersi come limite massimo per tutte le garanzie prestate all'interno dell'Offerta di Servizio alla quale avrà aderito il Cliente/Assicurato.

ART. 7.4 – FRANCHIGIE E SCOPERTI

La presente garanzia è prestata con l'applicazione di uno scoperto pari a:

- Per i Prodotti acquistati fino a dodici (12) mesi prima: il 30% del valore a nuovo del Prodotto oggetto del Sinistro;
- Per i Prodotti acquistati fino a trentasei (36) mesi prima: il 50% del valore a nuovo del Prodotto oggetto del Sinistro.

ART. 7.5 – PERIODO DI CARENZA

La garanzia non prevede alcun periodo di carenza.

ART. 7.6 – ESCLUSIONI

Oltre a quanto previsto, dall'Art. 1.11 – ESCLUSIONI VALIDE PER TUTTE LE SEZIONI DI POLIZZA, si intendono in ogni caso escluse dall'Assicurazione Furto:

4. Lo Smarrimento del Bene Assicurato;
5. Beni non inclusi tra quelli previsti in Polizza;
6. Qualsiasi forma di virus informatico.

Polizza IPL0000526- Allegato B – Ed.AIG DML Spa – Offerte di Servizio - ed. 2022

AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazza Vetra, 17 - 20123 Milano

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, www.aig.co.it - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.

Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.176.225

SEZIONE VIII – OFFERTE DI SERVIZIO

ART. 8.1 – TEMPORIS CARE PIUUNOMENOUNO

La presente Offerta di Servizio include **ESCLUSIVAMENTE** le garanzie prestate all'interno delle Sezioni richiamate di seguito:

- SEZIONE 2;
- SEZIONE 4;
- SEZIONE 5;
- SEZIONE 6;
- SEZIONE 7.

La presente Offerta di Servizio può avere Durata pari a:

- Dodici (12) mesi.

ART. 8.2 – TEMPORIS CARE PIUDUEMENODUE

La presente Offerta di Servizio include **ESCLUSIVAMENTE** le garanzie prestate all'interno delle Sezioni richiamate di seguito:

- SEZIONE 2;
- SEZIONE 4;
- SEZIONE 5;
- SEZIONE 6;
- SEZIONE 7.

La presente Offerta di Servizio può avere Durata pari a:

- Ventiquattro (24) mesi.

ART. 8.3 – TEMPORIS CARE PIUTREMENOTRE

La presente Offerta di Servizio include **ESCLUSIVAMENTE** le garanzie prestate all'interno delle Sezioni richiamate di seguito:

- SEZIONE 2;
- SEZIONE 4;
- SEZIONE 5;
- SEZIONE 6;
- SEZIONE 7.

La presente Offerta di Servizio può avere Durata pari a:

- Trentasei (36) mesi.

ART. 8.4 – TEMPORIS CARE (OFFERTA BASE)

La presente Offerta di Servizio include **ESCLUSIVAMENTE** le garanzie prestate all'interno delle Sezioni richiamate di seguito:

- SEZIONE 2;
- SEZIONE 4;
- SEZIONE 5;
- SEZIONE 6.

La presente Offerta di Servizio può avere Durata pari a:

- Dodici (12) mesi.

SEZIONE IX – CONDIZIONI PARTICOLARI

Polizza IPL0000526- Allegato B – Ed.AIG DML Spa – Offerte di Servizio - ed. 2022

AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazza Vetra, 17 - 20123 Milano

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, www.aig.co.it - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.

Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.176.225

ART. 9 RINUNCIA AL DIRITTO DI SURROGA

La Società rinuncia al diritto di surroga derivante dall'articolo 1916 del Codice Civile unicamente verso parenti, conviventi, ospiti o collaboratori domestici, purché l'Assicurato non eserciti egli stesso l'azione di regresso verso il responsabile medesimo. In questo ultimo caso, la Società avrà diritto ad incassare quanto ottenuto dall'Assicurato.

Sezione X – NORME IN CASO DI SINISTRO

ART. 10.1 – MODALITÀ PER LA DENUNCIA DI SINISTRO

La Società per la gestione dei Sinistri si avvale del proprio Ufficio Sinistri.

Per avere informazioni su come denunciare un sinistro, l'Assicurato potrà contattare il numero 0543 1994078 o il numero verde 800 701 403, oppure scrivere all'indirizzo e-mail servizio.clienti@benelliassicurazioni.it, oppure visitare il sito internet www.benelliassicurazioni.it per ricevere assistenza e istruzioni in merito alla corretta modalità di denuncia di sinistro.

ART. 10.2 – COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro ai sensi delle Garanzie espresse nelle presenti Condizioni Generali di Assicurazione della Polizza, l'Assicurato deve:

Ottemperare al disposto dell'art. 1914 del Codice Civile "Obbligo di salvataggio";

Darne avviso scritto all'Intermediario Benelli Assicurazioni Srl indicando le informazioni necessarie all'apertura del Sinistro meglio dettagliate nell' "Allegato 1" in calce alle presenti Condizioni Generali di Assicurazione ed allegando i documenti obbligatoriamente richiesti all'interno del suddetto Allegato 1 oltre a quanto elencato qui di seguito per ciascuna tipologia di danno, entro venti (20) giorni dal Sinistro:

Per le garanzie "Furto" e "Furto, Scippo e Rapina":

1. Copia della denuncia presso gli organi di Polizia dell'avvenuto Furto presso il domicilio dell'Assicurato;
2. Copia dello scontrino/fattura di acquisto del Bene Assicurato;
3. Copia del contratto di Servizio al quale si è aderito contestualmente all'acquisto del Bene Assicurato.

Per la garanzia "Atto Vandalico":

1. Copia della denuncia presso gli organi di Polizia dell'avvenuto Furto presso il domicilio dell'Assicurato;
2. Copia dello scontrino/fattura di acquisto del Bene Assicurato;
3. Copia del contratto di Servizio al quale si è aderito contestualmente all'acquisto del Bene Assicurato.

Per la garanzia "Fenomeno Elettrico":

1. Copia della relazione di intervento da parte di personale specializzato quale elettricista e/o delle Autorità Competenti, che certifichi l'effettivo accadimento del Fenomeno Elettrico presso il domicilio dell'Assicurato;
2. Copia dello scontrino/fattura di acquisto del Bene Assicurato;
3. Copia del contratto di Servizio al quale si è aderito contestualmente all'acquisto del Bene Assicurato.

Per la garanzia "Incendio, Scoppio, Esplosione, Fulmine":

1. Copia della relazione di intervento da parte di personale specializzato e/o delle Autorità Competenti che certifichi l'effettivo accadimento del Incendio, Scoppio, Esplosione o Fulmine presso il domicilio dell'Assicurato;
2. Copia dello scontrino/fattura di acquisto del Bene Assicurato;
3. Copia del contratto di Servizio al quale si è aderito contestualmente all'acquisto del Bene Assicurato.

L'invio della documentazione di cui sopra dovrà avvenire tramite posta elettronica alla Società per il tramite dell'intermediario Benelli Assicurazioni Srl all'indirizzo e-mail servizio.clienti@benelliassicurazioni.it.

L'inadempimento di uno di tali obblighi può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile.

Polizza IPL0000526- Allegato B – Ed.AIG DML Spa – Offerte di Servizio - ed. 2022

AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazza Vetra, 17 - 20123 Milano

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, www.aig.co.it - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.

Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.176.225

ART. 10.3 – PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO

Il pagamento dell'indennizzo del sinistro avverrà attraverso l'emissione di un VOUCHER, o Buono Di Acquisto, spendibile unicamente dall'Assicurato presso i punti vendita della Contraente.

Il Voucher viene emesso dalla Contraente entro 48 ore a partire dall'avvenuta autorizzazione da parte della Società e ha una validità pari a 90 giorni.

Se è stato aperto un procedimento giudiziario sulla causa o sulla quantificazione del Sinistro, l'autorizzazione all'emissione del Voucher verrà effettuata qualora, dal procedimento stesso, risulti che non ricorre alcuno dei casi previsti nelle esclusioni delle rispettive sezioni.

ART. 10.4 – PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO

L'ammontare del danno e la determinazione dell'indennizzo sono concordati con le seguenti modalità: direttamente dalla Società, o persona da questa incaricata, con l'Assicurato o persona da lui designata.

ART. 10.5 – ESESIONE DA RESPONSABILITÀ

Il Contraente stipula l'Assicurazione nell'interesse dei propri Clienti, restando esonerato da ogni e qualsivoglia responsabilità in ordine all'esecuzione delle prestazioni previste nel presente contratto, tranne che nel caso in cui il Contraente non abbia prontamente comunicato alla Società, sempre per il tramite del Broker, le informazioni necessarie a mettere in copertura il Cliente, entro le ore 24.00 del primo martedì successivo alle due settimane di riferimento.

ART. 10.6 - RECLAMI

I reclami possono essere presentati, alle condizioni di seguito indicate, sia alla Società, che all'IVASS che, infine, al Commissariat aux assurances (CAA).

10.6.1. presentazione reclami alla Società

È possibile sporgere reclami direttamente alla Società utilizzando i seguenti indirizzi:

AIG Europe S.A.

Rappresentanza Generale per l'Italia

Servizio Reclami

Piazza Vetra n.17 – 20123 Milano

Fax 02 36 90 222; e-mail: servizio.reclami@aig.com

Sarà cura della Società riscontrare il reclamante informandolo del fatto che il reclamo è stato preso in carico entro 10 giorni dalla ricezione del reclamo medesimo. Inoltre, la Compagnia comunicherà gli esiti del reclamo entro il termine massimo di 30 giorni dalla data di ricevimento del reclamo stesso.

Se il reclamo è sporto nell'interesse di un consumatore (una persona fisica che agisce per scopi diversi da quelli professionali), e se il reclamante non è soddisfatto della risposta ricevuta, o non ne ha ricevuta alcuna, è possibile richiedere che il reclamo sia esaminato dall'Executive Manager, basato presso la sede legale lussemburghese della Compagnia. A tale fine è sufficiente scrivere ai recapiti sopra indicati facendone richiesta: il servizio reclami inoltrerà il reclamo all'Executive Manager. Alternativamente, sarà possibile scrivere a AIG Europe SA "Service Reclamations Niveau Direction" (Servizio reclami a livello direzione): 35D Avenue JF Kennedy L- 1855 Luxembourg – Gran Ducato del Lussemburgo o tramite mail a: aigeurope.luxcomplaints@aig.com.

10.6.2. presentazione reclami all'IVASS

Polizza IPL0000526- Allegato B – Ed.AIG DML Spa – Offerte di Servizio - ed. 2022

AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazza Vetra, 17 - 20123 Milano

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, www.aig.co.it - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.

Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.176.225

Possono essere inviati all'IVASS reclami aventi ad oggetto la violazione delle norme del Codice delle assicurazioni (d.lgs. 209/2005 s.m.i.), delle relative norme attuative e delle norme previste dal Codice del Consumatore (d.lgs. 206/2005 s.m.i.) attinenti alla commercializzazione dei servizi finanziari.

Possono inoltre essere inoltrati all'IVASS reclami già rivolti alla Compagnia, in caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva. A questo proposito, i reclami riguardanti il rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, dell'effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto o della gestione dei sinistri dovranno essere formulati in primo luogo all'Assicuratore affinché possano essere sottoposti all'IVASS.

Inoltre, se il reclamante ha il domicilio in Italia, è in ogni caso possibile rivolgere reclami all'IVASS richiedendo l'apertura della procedura FIN-NET per le liti transfrontaliere. L'IVASS interesserà l'autorità aderente al Sistema FIN-NET dello Stato membro dove la Compagnia ha la sua sede legale (Lussemburgo), ove esistente.

Di seguito i recapiti dell'IVASS:

Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni (IVASS)

Via del Quirinale, 21

00187 Roma

fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it

Per la presentazione dei reclami ad IVASS può essere utilizzato il modello presente sul sito dell'Istituto di Vigilanza nella sezione relativa ai Reclami, accessibile anche tramite il link presente sul sito <https://www.ivass.it/consumatori/reclami/index.html> .

Il nuovo reclamo dovrà contenere:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia del reclamo presentato all'Assicuratore all'intermediario assicurativo o all'intermediario assicurativo iscritto nell'elenco annesso e dell'eventuale riscontro degli stessi;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le circostanze.

In mancanza delle predette informazioni, l'IVASS potrà richiedere integrazioni al reclamante.

10.6.3. presentazione reclami al Commissariat aux assurances (CAA)

Se il reclamo è sporto nell'interesse di un consumatore (persona fisica che agisce per scopi diversi da quelli professionali), si può rivolgere il reclamo al Commissariat aux Assurances (CAA), autorità competente del Granducato del Lussemburgo, competente in quanto AIG Europe S.A. ha sede legale in tale Stato. Presso quest'ultima autorità sarà aperta una procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie. La CAA potrà non prendere in carico il reclamo qualora esso sia attualmente, o sia stato in passato, oggetto di giudizio o arbitrato. La procedura è attivabile solo dopo che un reclamo è stato rivolto alla Compagnia e non oltre un anno dopo tale momento se la risposta non è ritenuta soddisfacente o non ha avuto risposta.

I riferimenti della CAA sono i seguenti:

The Commissariat aux Assurances

7, boulevard Joseph II

L-1840 Luxembourg,

Grand-Duché de Luxembourg,

Polizza IPL0000526- Allegato B – Ed.AIG DML Spa – Offerte di Servizio - ed. 2022

AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazza Vetra, 17 - 20123 Milano

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, www.aig.co.it - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.

Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.176.225

Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu

Si vedano le indicazioni di cui alla seguente pagina internet: <http://www.caa.lu/fr/consommateurs/resolution-extrajudiciaire-des-litiges>.

Tutte le richieste alla CAA devono essere rivolte in lussemburghese, Tedesco, francese o inglese.

Polizza IPL0000526- Allegato B – Ed.AIG DML Spa – Offerte di Servizio - ed. 2022

AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazza Vetra, 17 - 20123 Milano

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, www.aig.co.it - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.
Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.176.225

Allegato 1

BENELLI ASSICURAZIONI S.R.L.
VIA ROSSELLI DEL TURCO 30
47122 FORLÌ (FC)
email: temporisicare@benelliassicurazioni.it

MODULO DI DENUNCIA SINISTRO – TEMPORIS CARE

Egregi Signori,

con la presente vi segnalo di aver subito un sinistro sulla polizza IPL0000526, come di seguito descritto:

NOME DELL'ASSICURATO	
RECAPITO TELEFONICO	
INDIRIZZO EMAIL	
INDIRIZZO DEL DOMICILIO	
BENE ASSICURATO <i>marca, modello, numero identificativo</i>	
INDIRIZZO DEL PUNTO VENDITA <i>in cui è stato acquistato il Bene Assicurato</i>	

TIPOLOGIA DI DANNO:

- Furto
- Atto Vandalico
- Fenomeno Elettrico
- Incendio, Scoppio, Esplosione e/o Fulmine

- Prodotto acquistato precedentemente assicurato ai termini della Sezione VII di Polizza

ALLEGATI:

Alla presente Denuncia di Sinistro, troverete allegati i seguenti DOCUMENTI OBBLIGATORI:

- Documento d'identità fronte e retro;
- Descrizione dettagliata del sinistro: luogo, circostanze, danni subiti (ove necessario);
- Documentazione fotografica dei danni (ove necessario);
- Denuncia alle Autorità (obbligatoria in caso di Furto e/o Atto vandalico);
- Copia del contratto "Temporis Care";
- Copia della relazione di intervento da parte di personale specializzato, quale elettricista, che certifichi l'effettivo accadimento del Fenomeno Elettrico presso il domicilio dell'Assicurato;
- Copia del documento fiscale (scontrino o fattura) relativo al Bene assicurato
- Copia del documento fiscale (scontrino o fattura) relativo al Prodotto acquistato precedentemente alla decorrenza della Polizza (se necessario).

Data: Firma:

(l'Assicurato)

Polizza IPL0000526- Allegato B – Ed.AIG DML Spa – Offerte di Servizio - ed. 2022

AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazza Vetra, 17 - 20123 Milano

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, www.aig.co.it - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.
Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.176.225

Informativa sulla Privacy di AIG Europe S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia



Come utilizziamo i Dati Personali

AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia, si impegna a proteggere la Privacy dei suoi clienti, di chi invia una richiesta di indennizzo, nonché di tutti i suoi partner commerciali.

I "Dati Personali" identificano e si riferiscono a Voi o ad altri individui (ad es., il Vostro partner o altri membri della Vostra famiglia). Se fornite Dati Personali riguardo ad un altro individuo, dovete (salvo che non conveniamo diversamente) informare l'interessato del contenuto della presente Informativa e della nostra Informativa sulla Privacy e ottenere la sua autorizzazione (ove possibile) a condividere i suoi Dati Personali con noi.

Le tipologie di Dati Personali che possiamo raccogliere e per quali finalità - In base al nostro rapporto con Voi, i Dati Personali raccolti possono includere: informazioni di contatto, informazioni finanziarie e bancarie, referenze creditizie e merito creditizio, informazioni sensibili su condizioni di salute o mediche (raccolte con il vostro consenso ove richiesto dalla legge applicabile), nonché altri Dati Personali da Voi forniti, o che otteniamo in relazione al rapporto che intratteniamo con Voi. I Dati Personali possono essere utilizzati per le seguenti finalità:

Gestione di polizze, ad es., comunicazioni, elaborazione di richieste di indennizzo e pagamento
Effettuare valutazioni e prendere decisioni circa la fornitura e le condizioni di assicurazione e la liquidazione di richieste di indennizzo
Assistenza e consulenza su questioni mediche e di viaggio
Gestione delle nostre operazioni aziendali e infrastruttura IT
Prevenzione, individuazione e indagini su reati, ad es., frodi e riciclaggio di denaro
Accertamento e difesa di diritti legali
Conformità legale e normativa (tra cui il rispetto di leggi e normative al di fuori del Vostro Paese di residenza)
Monitoraggio e registrazione di chiamate telefoniche per finalità di qualità, formazione e sicurezza
Marketing, ricerca e analisi di mercato

Condivisione dei Dati Personali - Per le finalità di cui sopra i Dati Personali possono essere condivisi con società del nostro gruppo e con terzi (quali, ad esempio, intermediari e altri soggetti di distribuzione assicurativa, assicuratori e riassicuratori, agenzie di informazioni commerciali, operatori sanitari e altri fornitori di servizi).

I Dati Personali saranno condivisi con terze parti (comprese autorità governative) se richiesto dalle leggi o normative applicabili. I Dati Personali (inclusi i dettagli di lesioni) possono essere inserite in registri di richieste di indennizzo e condivise con altri assicuratori. Siamo tenuti a registrare tutte le richieste di risarcimento di terzi relative a lesioni fisiche nei registri per l'indennizzo dei lavoratori. Possiamo effettuare ricerche in tali registri per prevenire, individuare e indagare su frodi o per confermare vostre precedenti richieste di indennizzo o quelle di qualsiasi altra persona o proprietà che può essere coinvolta nella polizza o richiesta di indennizzo. I Dati Personali possono essere condivisi con acquirenti potenziali e attuali e trasferite a seguito della cessione della nostra società o del trasferimento di attività aziendali.

Trasferimento internazionale - A causa della natura globale della nostra attività, i Dati Personali possono essere trasferite a soggetti ubicati in altri Paesi (tra cui Stati Uniti, Cina, Messico, Malesia, Filippine, Bermuda e altri Paesi che possono avere un regime di protezione dei dati diverso da quello del vostro Paese di residenza). Quando effettuiamo tali trasferimenti, adotteremo misure per garantire che i Vostri Dati Personali siano adeguatamente protetti e trasferiti in conformità ai requisiti della normativa sulla protezione dei dati. Per ulteriori informazioni sui trasferimenti internazionali consultate la nostra Informativa sulla Privacy (di seguito riportata).

Sicurezza dei Dati Personali - Per mantenere i Vostri Dati Personali protetti e al sicuro sono utilizzate misure di sicurezza tecniche e fisiche adeguate. Quando forniamo Dati Personali a terzi (compresi i nostri fornitori di servizi) o incarichiamo terzi di raccogliere Dati Personali per nostro conto, Vi confermiamo che tali terzi verranno selezionati attentamente e saranno tenuti ad attuare misure di sicurezza adeguate.

I vostri diritti - Voi siete titolari di diversi diritti ai sensi della legge sulla protezione dei dati in relazione al nostro utilizzo di Dati Personali. Tali diritti possono applicarsi solo in determinate circostanze e sono soggetti a talune esenzioni. Tali diritti possono includere il diritto di accesso ai Dati Personali, il diritto di rettifica di informazioni non accurate, il diritto alla cancellazione delle informazioni o a sospendere il nostro utilizzo delle informazioni. Tali diritti possono includere inoltre il diritto di trasferire le informazioni ad un'altra organizzazione, il diritto di opporsi al nostro uso dei Vostri Dati Personali, il diritto di chiedere che determinate decisioni automatizzate che prendiamo prevedano il coinvolgimento umano, il diritto di revocare il consenso e il diritto di presentare reclami all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati. Per ulteriori informazioni sui vostri diritti e su come potete esercitarli consultate la nostra Informativa sulla Privacy (vedere al prossimo paragrafo).

Informativa sulla Privacy- Maggiori informazioni sui vostri diritti e su come raccogliamo, utilizziamo e divulghiamo i Vostri Dati Personali sono contenute nella nostra Informativa sulla Privacy integrale, che potete trovare all'indirizzo: <https://www.aig.co.it/informativa-privacy>.

In alternativa, potete richiedere una copia scrivendo a: Responsabile della protezione dei dati, AIG Europe S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, Piazza Vetra n. 17, 20123, Milano o tramite e-mail all'indirizzo: responsabiledeiprotezionedeidati.it@aig.com

Polizza IPL0000526- Allegato B – Ed.AIG DML Spa – Offerte di Servizio - ed. 2022

AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazza Vetra, 17 - 20123 Milano

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, www.aig.co.it - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.
Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.176.225